

土石流及大規模崩塌災害
開設中央災害應變中心標準作業手冊

主辦機關：農業部
日期：114年2月

目錄

目錄.....	2
壹、依據.....	4
貳、目的.....	4
參、應變中心之任務.....	4
肆、應變中心開設時機及應進駐機關.....	5
一、開設時機.....	5
二、進駐機關(單位、團體).....	5
三、開設地點.....	5
伍、應變中心組織及成員.....	5
一、指揮官及副指揮官.....	7
二、幕僚作業分組.....	7
陸、各階段工作項目及分工.....	10
一、 開設前作業及分工.....	10
二、 開設運作項目及分工.....	10
三、 應變執行中作業及分工.....	11
柒、應變中心作業程序.....	14
捌、應變中心縮編及撤除時機.....	15
一、縮編時機.....	15
二、撤除時機.....	15

玖、附件 (以113年2月20日中央災害應變中心開設演練為例).....	16
一、中央災害應變中心開設簽文(範本).....	17
二、中央災害應變中心通報單(開設、工作會報紀錄傳真、撤除通知)(範本)....	18
三、應變中心成立新聞稿(範本)	21
四、簽到表.....	22
五、新聞媒體監看處理表及新聞監看彙整總表(範本).....	23
六、新聞澄清稿(範本)	25
七、重要事項交辦單.....	26
八、災害應變處置報告(範本).....	27
九、農業部重大緊急事件通報單.....	31
十、農業部災害通報單.....	32
十一、會議紀錄簽核(範本)	33
十二、會議後傳真通報簽核單(範本).....	35
十三、工作會報議程(範本).....	36
十四、工作會報司儀參考稿(範本).....	36
十五、工作會報裁示參考稿(範本).....	37
十六、會後記者會新聞稿(中、英文)(範本).....	38
十七、會後記者會司儀參考稿(範本).....	41
十八、水土保持天然災害查報單.....	42
附錄一、土石流及大規模崩塌災害開設中央災害應變中心作業注意事項....	44
附錄二、精進中央災害應變中心運作注意事項.....	48
附錄三、113年0220土石流及大規模崩塌災害開設中央災害應變中心演練腳本.....	55

壹、依據

- 一、災害防救法第 13 條
- 二、中央災害應變中心作業要點
- 三、土石流及大規模崩塌災害中央災害應變中心作業要點
- 四、土石流及大規模崩塌災害防救業務計畫

貳、目的

農業部依據災害防救法第3條第1項第3款規定為土石流及大規模崩塌災害之中央災害防救業務主管機關，負責指揮、督導、協調各級相關行政機關執行各項土石流及大規模崩塌災害預防、緊急應變、災後復原及後續處置等工作。

農業部參酌各項土石流及大規模崩塌災害緊急應變法令，制定本作業手冊，於土石流及大規模崩塌災害中央災害應變中心(以下簡稱應變中心)開設時，為強化中央應變中心緊急應變機制、加強人員災害處理作業效能，並使相關作業人員熟悉中央應變中心運作流程及作業事項，以提升協調與合作、應變調度等能力，強化整體運作效能。

參、應變中心之任務

- 一、土石流及大規模崩塌災害防救相關機關(單位、團體)之縱向指揮、督導及橫向協調、連繫，綜理土石流及大規模崩塌災害應變措施。
- 二、協調中央及地方政府土石流及大規模崩塌災害應變措施。
- 三、掌握土石流及大規模崩塌災害狀況，即時傳遞災情，並通報相關機關（單位、團體）應變處理，並定時發布訊息。
- 四、災情之蒐集、評估、處理、彙整及報告。
- 五、中央機關（單位、團體）緊急救災人力、物資之調度與支援及地方政府資源跨轄區支援事項。
- 六、其他有關災害防救事項。

肆、應變中心開設時機及應進駐機關

一、開設時機

土石流及大規模崩塌災害估計有15人以上傷亡、失蹤，且災情嚴重，經農業部研判有開設必要者。

二、進駐機關(單位、團體)

由農業部通知內政部、國防部、教育部、經濟部、財政部、交通部、衛生福利部、環境部、原住民族委員會、國家通訊傳播委員會、行政院災害防救辦公室、行政院新聞傳播處、國家災害防救科技中心及其他必要之相關應變機關派員進駐，處理各項緊急應變事宜。

三、開設地點

應變中心原則設於內政部消防署。但得視緊急處理應變措施之需要，陳報中央災害防救會報召集人(以下簡稱會報召集人)另擇成立地點。

伍、應變中心組織及成員

農業部為土石流及大規模崩塌災害之中央災害防救業務主管機關，當應變中心開設時，依「土石流及大規模崩塌災害中央災害應變中心作業要點」綜理災害應變事宜。另外農業部亦須負責應變中心的群組分組，分別為參謀群組-幕僚參謀組、管考追蹤組、情資研判組及災情監控組；訊息群組-新聞發布組及網路資訊組；作業群組-支援調度組、搜索救援組、疏散撤離組、收容安置組、水電維生組、交通工程組、農林漁牧組、民間資源組及醫療環保組；行政群組-行政組、後勤組及財務組，以及前進協調所與其他支援人員。其中農業部所主導之群組分組為災情監控組、網路資訊組、疏散撤離組、農林漁牧組、行政組及後勤組之作業，配合參與幕僚參謀組、管考追蹤組、情資研

判組、新聞發布組、交通工程組。

表1 各功能分組與主導機關清單

功能分組		主導機關
參謀群組	幕僚參謀組	行政院災害防救辦公室
	管考追蹤組	行政院災害防救辦公室
	情資研判組	國家災害防救科技中心
	災情監控組	農業部
訊息群組	新聞發布組	行政院新聞傳播處
	網路資訊組	農業部
作業群組	支援調度組	國防部
	搜索救援組	內政部
	疏散撤離組	農業部
	收容安置組	衛生福利部
	水電維生組	經濟部
	交通工程組	交通部
	農林漁牧組	農業部
	民間資源組	衛生福利部
	醫療環保組	衛生福利部
行政群組	行政組	農業部
	後勤組	農業部
	財務組	財政部
前進協調所		農業部

應變中心各進駐機關因應各功能分組主導機關(以下簡稱主導機關)之要求，派員參加分組之運作，並接受主導機關之協調，及將參與人員名單送由主導機關彙整，以配合執行災害應變處置作為；各分組主導機關遇無法協調或整合有困難時，得報請指揮官協調解決。

一、 指揮官及副指揮官

依「土石流及大規模崩塌災害中央災害應變中心作業要點」第3點規定，由會報召集人指定農業部部長擔任應變中心指揮官，綜理應變中心災害應變事宜；協同指揮官1人至5人，由會報召集人指定行政院政務委員或與土石流及大規模崩塌災害相關之其他中央災害防救業務主管機關首長擔任，協助指揮官統籌災害應變指揮事宜；副指揮官1人至5人，由指揮官指定之，其中1人由內政部消防署署長擔任，襄助指揮官及協同指揮官處理應變中心災害應變事宜。

二、 幕僚作業分組

(一)參謀群組

1. 幕僚參謀組：由行政院災害防救辦公室主導，國防部、經濟部、交通部、內政部及農業部配合參與，辦理災情分析、後續災情預判與應變及防救災策略與作為等供指揮官決策參裁建議事宜。
2. 管考追蹤組：由行政院災害防救辦公室主導，國家發展委員會及農業部配合參與，辦理各項應變事項執行及指揮官或工作會報指裁示事項辦理情形管考追蹤事宜。
3. 情資研判組：由國家災害防救科技中心主導，經濟部、原住民族委員會、內政部(消防署、國土管理署)、交通部(中央氣象署、公路局)、環境部及農業部配合參與，辦理提供各項災害潛勢資料分析、預警應變建議及相關災害空間圖資分析研判等事宜。
4. 災情監控組：由農業部主導，經濟部、交通部、衛生福利部、原住民族委員會及內政部(警政署、國土管理署、消防署)配合參與，辦理災情蒐報查證及追蹤事宜及監看新聞媒體報導，並綜整各分組所掌握最新災情，定時製作災情報告上網發布。

(二) 訊息群組

1. 新聞發布組：由行政院新聞傳播處主導，國家通訊傳播委員會、內政部(警政署警察廣播電臺)及農業部配合參與，辦理召開應變中心記者會、新聞發布、錯誤報導更正、民眾安全防護宣導及新聞媒體聯繫溝通等事宜。
2. 網路資訊組：由農業部主導，國家通訊傳播委員會、國家發展委員會及內政部(消防署)配合參與，掌握防災及應變資訊傳遞狀況，辦理防災、應變資訊普及公開與災害應變專屬網頁之資料更新及維護事宜。

(三) 作業群組

1. 支援調度組：由國防部主導，經濟部、交通部及內政部(警政署、國土管理署、消防署)配合參與，辦理結合全民防衛動員準備體系，掌握追蹤救災所調派之人力、機具等資源之出發時間、位置及進度，辦理資源調度支援事宜。
2. 搜索救援組：由內政部(消防署、警政署、空中勤務總隊)主導，行政院國家搜救指揮中心、國防部配合參與，辦理人命搜救及緊急搶救調度支援事宜。
3. 疏散撤離組：由農業部主導，國防部、經濟部、交通部、教育部、原住民族委員會及內政部(民政司、警政署、國土管理署、消防署)配合參與，掌握地方政府執行災害危險區域民眾緊急避難、疏散、撤離人數之統計與通報及民眾遠離危險區域勸導情形及登山隊伍之聯繫、管制等相關疏散撤離執行情形。
4. 收容安置組：由衛生福利部主導，國防部、原住民族委員會、教育部、交通部(觀光署)、財團法人中華民國佛教慈濟慈善基金會及農業部配合參與，掌握各地收容所開設地點、民眾安置及收容人數等事項，並辦理臨時災民收容及救濟

慰助調度等支援事宜。

5. 水電維生組：由經濟部主導，國防部、交通部及內政部(消防署)、國家通訊傳播委員會配合參與，辦理自來水、電力、電信、瓦斯、油料災情、搶修進度、修復時間等資訊，並協調辦理水電維生設施搶通、調度支援事宜。
6. 交通工程組：由交通部主導，原住民族委員會、內政部(國土管理署)、農業部配合參與，協調辦理各種道路搶通、運輸調度支援事宜。
7. 農林漁牧組：由農業部主導，掌握土石流及大規模崩塌潛勢區域、發布土石流及大規模崩塌警戒及農林漁牧損失之處理及各地蔬果供應之調節。
8. 民間資源組：由衛生福利部主導，財團法人中華民國佛教慈濟慈善基金會配合參與，督導、掌握直轄市、縣(市)政府民生物資整備及運用志工之情形。
9. 醫衛環保組：由衛生福利部主導，國防部及環境部配合參與，辦理緊急醫療環境衛生消毒調度支援事宜，掌握急救責任醫院收治傷患情形及環境災後清理、消毒資訊。

(四)行政群組

1. 行政組：由農業部主導，辦理應變中心會議幕僚及文書紀錄。
2. 後勤組：由農業部主導，辦理應變中心運作後勤調度支援事宜。
3. 財務組：由財政部主導，辦理救災財務調度支援及統籌經費動支核撥事宜。

(五)其他支援人員

為順利災害應變工作之進行，編組部會應指派辦理災害防救業務，熟稔救災資源分配、調度，並獲充分授權之技監、參事、司(處)長或簡任第12職等以上職務之專責人員，於接獲通知1

小時內進駐應變中心，並得視災情狀況，經報請指揮官同意後，通知其他機關或單位派員進駐。

(六)前進協調所

由農業部指定之機關主導，如國防部、內政部（消防署）及農業部等參與，並得視實際情形彈性啟動功能分組派員進駐前進協調所，或增派其它他機關（單位）派員進駐前進協調所擔任主導或協助機關（單位），一同辦理災害現場協調、聯繫及調度支援事宜。

陸、各階段工作項目及分工

各階段工作分項，主要分為四大項依序為「開設前作業(研判機制/預備項目)及分工」、「開設運作項目及分工」、「應變執行中作業及分工」、「撤除作業及分工」，並細分各編組之工作項目，其中「應變執行中作業及分工」依照各災害事件編排而成。

一、 開設前作業及分工

農業部農村發展及水土保持署(以下稱農業部農村水保署)成立「農業部土石流及大規模崩塌災害緊急應變小組」後，如土石流及大規模崩塌災情有持續擴大之情形，經研判有開設應變中心之必要時，由農業部農村水保署署長向農業部部長主動報告土石流及大規模崩塌規模及災情，並提出成立應變中心之建議。

二、 開設運作項目及分工

經農業部部長同意後，由其口頭向會報召集人報告成立應變中心並指定指揮官，再由農業部簽請會報召集人核定(附件一)，核定後傳送至行政組，並通知各分組輪值之首班人員完成進駐，發送進駐通知並於農業部農村水保署防災應變系統發送應變中心之傳真通報及簡訊通報(附件二)並電話確認，其中通報應副知縣市政府。此外，各群組分組中主要開設之運作項目及分工，分別

依序說明如下：

- (一) 參謀群組主要辦理災情蒐報查證及追蹤事宜，並配合參與災情分析以及災情預判與應變，提供各項災害潛勢資料分析與預警應變建議等事宜，以提供指揮官決策參裁建議，此外配合執行各項應變事項及指揮官或工作會報所裁示事項辦理情形。
- (二) 訊息群組主要辦理防災、應變資訊普及公開與災害應變專屬網頁之資料更新及維護事宜，並協助配合行政院新聞傳播處辦理「新聞發布組」分工事項及發布新聞稿(如附件三)。
- (三) 作業群組應儘速掌握地方政府執行災害危險區域民眾緊急避難、疏散、撤離人數之統計與通報及民眾遠離危險區域勸導情形以及辦理土石流及大規模崩塌警戒監測，並將情況上報指揮官。
- (四) 行政群組主要辦理應變中心會議幕僚及文書紀錄與應變中心運作後勤調度支援事宜，並配合農業部人員座位安排以及簽到表(附件四)之印製。
- (五) 前進協調所主要辦理重大土石流及大規模崩塌災害發生，應變中心為協助地方政府救災，派員就近協調或協助救災必要時，應變中心指揮官得指派與該次災害相關機關(單位)人員擔任協調官，進駐地方災害應變中心，並得視受災地區災情狀況、地方應變情形及請求支援事項，經應變中心指揮官同意後，成立前進協調所，並指定主導機關，其任務是就近掌握災害現場救災情形及支援需求，強化中央與地方協調聯繫、調度支援機制，有效整合救災資源，協助地方政府救災。

三、應變執行中作業及分工

(一)參謀群組

災情監控組負責整體災情管控、新聞監看及災情輿情影像側

錄。其中，包含填寫「新聞媒體監看處理表」(附件五)以利交辦與錄案，並將其彙整填入「新聞監看彙整總表」(附件五)以利追蹤權責單位辦理情形，若有錯誤訊息應立即處置並予以澄清(附件六，新聞稿供參)。此外於工作會報後提交災情簡報，管控整體災情及臨時交辦等事項。

(二)訊息群組

新聞發布組由行政院新聞傳播處主導，並與後勤組互相支援配合，必要時亦須協助行政院新傳處辦理「新聞發布組」分工事項。網路資訊組則辦理防災及應變資訊之普及公開，並更新災害應變專屬網頁的資料及維護事宜。

(三)作業群組

農林漁牧組需派員參加情資研判會議，負責情資研判(土石流及大規模崩塌警戒分析研判)簡報與工作會報簡報，並填報重要事項交辦單(附件七)、災害應變處置報告(附件八)、重大緊急事件通報單(附件九)、災害通報單(附件十)、新聞媒體監看處理表，以及指派任務及重要事項交辦單回覆，並提供農林漁牧組新聞稿資料，以及臨時交辦等事項。此外，疏散撤離組則需掌握地方政府執行災害危險區域民眾緊急避難、疏散、撤離人數之統計與通報，及民眾遠離危險區域勸導情形，以及登山隊伍之聯繫與管制。

(四)行政群組

行政組負責工作會報簡報資料列印並送至長官席、工作會議紀錄(附件十一)及傳真通報(附件十二)縣市政府之作業，請求支援或重要交辦事項簽陳指揮官後交權責部會處置，各部會災害應變處置報告之催收及彙整，接聽民眾陳情電話及回電告知相關辦理情形，填具及更新應變處置報告中之「應變作為」，彙整並更新應變處置報告中之「縣市成立災害應變中心情形」，以及臨時交辦等事項。後勤組則負責準備紙杯、茶包、資料夾、紙張、文具等事務，

並載運至應變中心，以及簽到桌與簽到表之管理，傳真機、印表機、影印機等紙張或碳粉匣補充，餐點數量統計、訂購及分發，指揮官席之茶水、記者餐飲發放，以及臨時交辦事項。

(五)前進協調所

前進協調所置總協調官1人，綜理前進協調所災害應變事宜；副總協調官2或3人，襄助總協調官處理前進協調所災害應變事宜，其均由應變中心指揮官指定適當層級人員擔任。前進協調所之設置編組，依序為幕僚參謀組、網路資訊組、支援調度組、搜索救援組、民生物資組、交通工程組、醫衛環保組、水電維生組、行政庶務組等功能分組。而應變中心指揮官或前進協調所總協調官得視實際情形彈性啟動功能分組派員進駐前進協調所，或增派其他機關(單位)派員進駐前進協調所擔任主導或協助機關(單位)；各分組之主導機關(單位)亦得視實際需要報請應變中心指揮官或前進協調所總協調官同意後，通知其他機關(單位)派員參與前進協調所運作。

前進協調所與應變中心、受災地方災害應變中心之協調聯繫、調度支援任務區分如下：

1. 前進協調所：與受災地方災害應變中心協調救災支援事宜，並將處理結果回報應變中心，其辦理事項如下：
 - (1)接受受災地方災害應變中心之請求，評估支援內容及數量。
 - (2)掌握支援單位之人員聯絡資料、出勤動態。
 - (3)協調支援單位與受援單位間之意見。
 - (4)視需要前往災區現場勘災。
 - (5)其他應變中心交辦事項。
2. 應變中心：查證災情狀況，受理受災地方災害應變中心之請求，並督導前進協調所之運作，其辦理事項如下：

- (1)統籌調度未受災或受災較輕微地區之地方政府救災能量進行支援。
 - (2)提供支援單位之人員聯絡資料予前進協調所，並提供必要支援。
 - (3)協助排除前進協調所遭遇協調支援上之困難。
3. 受災地方災害應變中心：評估各種災情狀況，指揮並協助前進指揮所進行搶救與後送工作，並將災情回報應變中心，其辦理事項如下：
- (1)於災情嚴重，無法因應災情處理時，評估需求內容與數量，向應變中心或前進協調所申請支援。
 - (2)於未受損之主要幹道或交流道附近或其他適當地點建立集結點，並將資訊提供應變中心或前進協調所轉知支援單位。
 - (3)在必要範圍內適度調度支援單位執行救災任務。
 - (4)協助解決前進指揮所遭遇之困難或爭議。

柒、應變中心作業程序

- (一) 應變中心奉會報召集人同意成立或撤除時，農業部農村水保署應即通知進駐機關(單位、團體)派員進駐或撤除。
- (二) 應變中心成立時，由指揮官親自或指定副指揮官定期發布訊息。
- (三) 各機關(單位、團體)派員進駐應變中心後，應即展開各項緊急應變措施；農業部農村水保署得安排指揮官或副指揮官定時或視災情狀況隨時召開工作會報(議程如附件十三、司儀稿如附件十四、主席裁示稿如附件十五)及會後記者會(新聞稿如附件十六、司儀稿如附件十七)，各進駐機關(單位、團體)及功能分組主導機關應於工作會報提出報告資料，以瞭解相關機關緊急應變處置情形及有關災情，並指示相關應變措施。

(四) 各功能分組啟動後，應依下列程序進行應變作業：

1. 召開功能分組會議，由主導機關派員主持會議，並製作會議紀錄，依會議之決議及分工，由分組內各組成機關落實執行。
2. 協調整合分組內各組成機關，執行災情查報、監控、資源調度、災害搶救，並聯繫地方政府，提供支援協助。
3. 各功能分組之運作，應由主導機關記錄，送行政組彙整（含電子檔）。對於災害處理之協調結果，應由主導機關於工作會報中提報。
4. 主導機關應掌握各該機關(單位、團體)緊急應變處置情形及相關災情，隨時向指揮官或副指揮官報告處置狀況。

(五) 應變中心成立期間，農業部農村水保署應每日彙整災情及處置措施；遇有重大發展時，並應隨時陳報指揮官。

(六) 應變中心撤除時，應由農業部農村水保署彙陳初步總結報告；各進駐機關(單位、團體)並應詳實記錄應變中心開設期間相關處置措施，由農業部農村水保署彙整完整報告陳報農業部；各項災後復原重建措施，並由各相關機關(單位、團體)依權責繼續辦理。

捌、應變中心縮編及撤除時機

一、縮編時機

災害狀況已不再繼續擴大或災情已趨緩和，指揮官得決定縮減開會頻度與參與機關，並對已無執行緊急應變任務需要之進駐機關或單位人員予以歸建。

二、撤除時機

災害緊急應變處置已完成，且後續復原重建可由各相關機關、單位、團體自行辦理，無緊急應變任務須求時，經農業部提報後，指揮官得以口頭或書面報告會報召集人撤除中央災害應變中心。

玖、附件 (以113年2月20日中央災害應變中心開設演練資料為例)

- 一、 中央災害應變中心應變中心開設簽文(範本)
- 二、 中央災害應變中心應變中心通報單(範本)
 - (一) 開設(傳真 / 簡訊)(範本)
 - (二) 工作會報紀錄(範本)
 - (三) 撤除通知(範本)
- 三、 中央災害應變中心成立新聞稿(範本)
- 四、 簽到表
- 五、 新聞媒體監看處理表及新聞監看彙整總表(範本)
 - (一) 新聞媒體監看處理表(範本)
 - (二) 新聞監看彙整總表
- 六、 新聞澄清稿(範本)
- 七、 重要事項交辦單
- 八、 災害應變處置報告(範本)
- 九、 農業部重大緊急事件通報單
- 十、 農業部災害通報單
- 十一、 會議紀錄簽核(範本)
 - (一) 情資研判會議紀錄(範本)
 - (二) 工作會報會議記錄(範本)
- 十二、 會議後傳真通報簽核單(範本)
- 十三、 工作會報議程(範本)
- 十四、 工作會報司儀參考稿(範本)
- 十五、 工作會報裁示參考稿(範本)
- 十六、 會後記者會新聞稿(中、英文)(範本)
- 十七、 會後記者會司儀參考稿(範本)
- 十八、 水土保持天然災害查報單

附件一 中央災害應變中心開設簽文(範本)

簽 於 113年2月20日
農業部

主旨：為成立「0220土石流及大規模崩塌災害中央災害應變中心」案，簽請鑒核。

說明：

- 一、交通部中央氣象署自2月20日6時30分發布豪雨特報，農業部農村發展及水土保持署應變小組二級開設，發布南投縣仁愛鄉土石流及大規模崩塌黃色警戒，並監視相關災情，至20日9時30分因雨量增強，提升為一級開設，加強各項應變措施，並與地方政府保持密切聯繫，提供必要支援。
- 二、查截至本(20)日10時止，土石流及大規模崩塌估計已有15人以上傷亡、失蹤，災情嚴重，且中央氣象署持續發布超大豪雨特報，經農業部研判有開設中央災害應變中心應變之必要，爰擬依土石流及大規模崩塌中央災害應變中心作業要點相關規定，開設土石流及大規模崩塌災害中央災害應變中心。
- 三、已預先通報行政院災害防救辦公室、內政部、國防部、經濟部、交通部、教育部、行政院新聞傳播處、衛生福利部、環境部、原住民族委員會、國家發展委員會、國家災害防救科技中心、財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會等單位於本(20)日14時前完成進駐，進行各項應變作業。

擬辦：為利因應後續可能發生重大土石流及大規模崩塌、淹水、道路橋梁中斷等複合性災害及統合指揮相關防救災事宜，擬於20日14時成立「0220豪雨事件土石流及大規模崩塌災害中央災害應變中心」，由農業部部長擔任指揮官，並擬請內政部部长、交通部部長、經濟部部長擔任協同指揮官，執行各項災害應變作業及統合相關部會救災資源，以發揮整體救災效能。

敬陳

秘書長轉陳

副院長

院長

〇〇〇

〇〇〇

〇〇〇

附件二 中央災害應變中心應變中心通報單(範本)

(一) 開設(傳真/簡訊)(範本)

中央災害應變中心通報單 (0220土石流及大規模崩塌災害事件)	
時間：113年 2月 20日 14時	編號：001
正本	行政院災害防救辦公室、內政部、國防部、教育部、交通部、經濟部、行政院新聞傳播處、衛生福利部、環境部、國家通訊傳播委員、原住民族委員會、國家災害防救科技中心、財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會、交通部中央氣象署
副本	行政院國家搜救指揮中心外事官、國家發展委員會、衛生福利部、行政院國家搜救指揮中心、內政部消防署、內政部民政司、衛生福利部社會救助及社工司、內政部警政署、內政部國土管理署、內政部空中勤務總隊、客家委員會、行政院公共工程委員會、海洋委員會海岸巡防署、國家科學及技術委員會、法務部、臺北市府、高雄市政府、新北市政府、桃園市政府、臺中市政府、臺南市政府、新竹縣政府、苗栗縣政府、南投縣政府、彰化縣政府、雲林縣政府、嘉義縣政府、屏東縣政府、宜蘭縣政府、花蓮縣政府、臺東縣政府、基隆市政府
內容	一、中央氣象署於113年2月20日發布豪雨特報，0220土石流及大規模崩塌災害事件-土石流及大規模崩塌災害中央災害應變中心將於2月20日14時開設，請行政院災害防救辦公室、內政部、國防部、經濟部、交通部、教育部、行政院新聞傳播處、衛生福利部、環境部、原住民族委員會、國家發展委員會、國家災害防救科技中心、慈濟慈善事業基金會等單位，依規定派遣適當層級人員進駐。 二、0220土石流及大規模崩塌災害事件-土石流及大規模崩塌災害中央災害應變中心預訂於20日14時50分召開第1次工作會議，請中央氣象署、國防部、內政部(災情、疏散撤離、收容安置、網路整備等)、經濟部、交通部、國家災害科技中心等單位進行報告。
發文單位	中央災害應變中心 電話：02-89114699#4630~4632 傳真：02-89127157 地點：新北市新店區北新路三段200號3樓
簽名回傳	收到本通報單之正本單位，請即簽名回傳(02-89127157、02-89127167、02-81966732)本小組確認。 ☐ 清晰可讀。 ☐ 模糊請重傳。 收迄單位：_____收迄時間：_____簽名：_____

簡訊文字：

0220 土石流及大規模崩塌災害中央災害應變中心將於2月20日14時開設，請行政院災防辦、內政部、國防部、經濟部、交通部、教育部、行政院新傳處、衛福部、環境部、原民會、國發會、科技中心、慈濟慈善基金會等單位，依規定派遣適當層級人員進駐。另訂於20日14時50分召開中央災害應變中心第1次工作會議，請中央氣象署、國防部、內政部(災情、疏散撤離、收容安置、網路整備等)、經濟部、交通部、科技中心等機關(單位)報告。

(二) 工作會報會議紀錄(傳真)(範本)

中央災害應變中心通報單 (0220 土石流及大規模崩塌災害事件)	
時間：113年 2月 20日 14時 50分	
編號：	
正本	各縣市政府、縣市災防辦
副本	中央災害應變中心、行政院災害防救辦公室、內政部消防署救災救護指揮中心
內容	一、檢送0220土石流及大規模崩塌災害事件土石流及大規模崩塌災害中央災害應變中心於本(20)日14時50分召開第1次工作會報之會議紀錄及國家災害防救科技中心製作之情資研判資料，請配合依會議決議加強辦理各項災害整備應變事宜。 二、各縣市政府若有開設應變中心之情形，請於明(21)日上午7點前上
發文單位	中央災害應變中心 電話：02-89114699#4630~4632 傳真：02-89127157 地址：新北市新店區北新路三段 200 號 3 樓
簽名回傳	收到本通報單之正本單位，請勾選並簽名回傳(02-89127157、02-89127167、02-81966732) ☐ 清晰可讀。 ☐ 模糊請重傳。 收迄單位：_____收迄時間：_____簽名：_____

(三) 撤除通知(範本)

中央災害應變中心通報單 (0220土石流及大規模崩塌災害事件)	
時間：113年2月23日17時	編
正本	行政院災害防救辦公室、內政部、國防部、教育部、交通部、農業部、原住民族委員會、客家委員會、國家通訊傳播委員會、交通部中央氣象署、內政部消防署、內政部民政司、衛生福利部社會救助及社工司、內政部警政署、內政部國土管理署、國家發展委員會、行政院新聞傳播處、衛生福利部、國家災害防救科技中心、內政部空中勤務總隊、行政院國家搜救指揮中心、行政院公共工程委員會、法務部、外交部、國家科學及技術委員會、海洋委員會海岸巡防署、慈濟慈善事業基金會
副本	各直轄市、縣(市)政府
內容	一、檢送 0220 土石流及大規模崩塌災害事件土石流及大規模崩塌災害中央災害應變中心第 16 次工作會報會議紀錄 1 份。 二、依前揭會議紀錄，中央災害應變中心即刻起恢復為常時運作機制，各進駐部會代表歸建，後續復原重建事宜恢復各部會依權責持
發文單位	中央災害應變中心 電話：02-89114699#4630~4632 傳真：02-89127157 地址：新北市新店區北新路三段 200 號 3 樓
簽名回傳	收到本通報單之正本單位，請勾選並簽名回傳 (02-89127157、02-89127167、02-81966732) ☐ 清晰可讀。 ☐ 模糊請重傳。 收迄單位：_____收迄時間：_____簽名：_____

0220 土石流及大規模崩塌災害

中央災害應變中心

新聞稿

中華民國 113 年 2 月 20 日 14 時

豪雨成災 南投縣山區傳出土石流及大規模崩塌災情

中央災害應變中心全力搶救

南投縣仁愛鄉南豐村、親愛村、精英村於 113 年 2 月 20 日清晨傳出土石流及大規模崩塌災情，上午 10:00 接獲 119 通報南豐村初估房屋遭掩埋 12 戶，親愛村 5 戶，初估達 20 人以上傷亡、失蹤，急需救援，農業部於 2 月 20 日 14 時，假中央災害應變中心(大坪林聯合開發大樓新北市新店區北新路 3 段 200 號 3 樓)成立土石流及大規模崩塌災害中央應變中心)一級開設。

中央災害應變中心指揮官農業部長 000 強調，各單位已於第一時間進駐中央災害應變中心，執行搶救搶通、疏散收容等作業，民眾可前往農業部農村發展及水土保持署官方網站追蹤最新消息，或鎖定本中心發布之新聞，請民眾切勿散佈與轉傳網上不實謠言。

土石流及大規模崩塌中央災害應變中心

新聞發布組 組長 000

電話： 02-81966732

附件四 簽到表

中央災害應變中心簽名冊

災害名稱：

自 年 月 日起

[illegible]

附件五 新聞媒體監看處理表及新聞監看彙整總表(範本)

(一)新聞媒體監看處理表(範本)

0220 土石流及大規模崩塌災害事件中 央 災 害 應 變 中 心 新 聞 媒 體 監 看 處 理 表				填報時間： 113 年 2 月 20 日 15 時 00 分 列管案號：1130220001	
頻 道	網路媒體	節 目 名 稱	OOOOOO	播 報 時 間	113 年 2 月 20 日 15 時 00 分
報 導 內 容	新聞標題：扯！見死不救！民眾苦等救援。 內容：南投縣仁愛鄉南豐村於今日清晨傳出土石流及大規模崩塌災情，據傳有多戶房屋遭掩埋，傷亡人數高達 100 人，從照片中可以清楚看到，原本房屋已被土砂淹沒，然而我們政府卻無動於衷，直至本新聞截止時間 2：30 分現場皆沒看到任何救援、挖土機等。				監 看 小 組
查 證 情 形	經災情監控組與前進協調所查證，此報導與事實不符，南投縣災害應變中心於今日 10 時已派遣救援人員前往執行救援作業，該報導引用之照片為卡努風災(112/8/7)後，南投縣仁愛鄉精英村廬山溫泉區的塔羅灣溪土石流照片。				災 情 小 組
後 續 辦 理 建 議	☒ 陳閱 ☒ 新聞更正 核定後移請新聞發布組卓處(簽收人：OOO 時間：2 月 20 日 15 時 20 分) ☐ 移請權責單位 () 卓處 (簽收人： 時間： 月 日 時 分) ☐ 影送參謀組、督導組 ☐ 其他：				
陳 核	作業組		核 稿		指揮官批示
	災情小組長				
	作業組組長				
移辦時 間	113 年 2 月 20 日 15 時 00 分			簽 收	
權責 單位	災情監控組				
回覆時 間	113 年 2 月 20 日 15 時 20 分			簽 收	
權責單 位辦理 情形	已查證為不實內容，本中心 有立即澄清之必要。			指 揮 官 批 示	

(二)新聞監看彙整總表

中央災害應變中心新聞監看彙整總表 填報時間： 年 月 日 時 分						
編號	時間	頻道	節目名稱	查證事項	查證情形	處理結果

0220 土石流及大規模崩塌災害

中央災害應變中心

澄清新聞稿

中華民國 113 年 2 月 20 日 15 時 30 分

麥歐北共！

中央與地方共同合作 於災害第一時間執行救援作業

- 一、針對歐北共新聞於今(20)日 15：00 發布，有關南投縣仁愛鄉南豐村爆發土石流及大規模崩塌災情，現場卻無任何救援之錯誤資訊，經本中心調查後，該報導引用之照片為卡努風災(112/8/7)後，南投縣仁愛鄉精英村廬山溫泉區的塔羅灣溪土石流照片，此報導為不實資訊，南投縣災害應變中心於今(20)日 10：00 便已派遣救援人員前往執行救援作業，本中心亦成立前進協調所掌握現場災害及救援情形，目前救援持續進行中，請民眾勿上當誤信，亦請勿轉傳與散布。
- 二、土石流及大規模崩塌災害中央災害應變中心再次呼籲民眾當個聰明的閱聽人，請善用信息查實平台，勿輕信社群軟體、網路流傳消息。另提醒民眾，收到來路不明訊息須多加留意、查證，切勿轉傳散播。

土石流及大規模崩塌中央災害應變中心

新聞發布組 組長 ○○○

電話： 02-81966732

附件七 重要事項交辦單

0000000 災害 中央災害應變中心重要事項交辦單 編號：					
交辦事項					
陳核	擬 辦	核 稿	批 示		
交辦時間	年 月 日 時 分		簽收		
權責單位	0000 組				
辦理情形			填表人	職稱	
				姓名	
回復時間	年 月 日 時 分		批 示		

0220 土石流及大規模崩塌災害中央應變中心 災害應變處置報告第 1 報

報告單位：中央災害應變中心

資料統計截止時間：2024/2/20 15：20

壹、雨量資料（資料來源：交通部中央氣象署）

2 月 20 日 0 時至 2 月 20 日 12 時 30 分累積雨量值

排行	雨量（毫米）	測站名稱	所在鄉鎮
1	709.5	仁愛	南投縣仁愛鄉
2	609.5	南豐	南投縣仁愛鄉
3	595.0	廬山	南投縣仁愛鄉
4	570.5	精英	南投縣仁愛鄉
5	528.0	惠蓀(2)	南投縣仁愛鄉
6	461.0	萬大發電廠	南投縣仁愛鄉
7	441.5	萬大	南投縣仁愛鄉
8	387.5	奧萬大	南投縣仁愛鄉
9	342.0	新高口	南投縣信義鄉
10	340.5	十字	嘉義縣阿里山鄉

貳、應變作為

一、縣市成立災害應變中心情形（資料來源：內政部消防署）

土石流及大規模崩塌災害：

二、一級開設：南投縣、嘉義縣、高雄市、臺中市。警戒區發布情形（資料來源：內政部消防署）

縣市	劃定危險區域處(4 縣市總計劃設 245 處)						執行情形	
	低窪地區	山區	海邊	河川	建築物	其他	勸導單 開立數	舉發單 開立數
南投縣	0	21	0	25	0	10	0	0
嘉義縣	0	11	2	17	0	0	0	0
高雄市	0	5	2	13	0	0	0	0
總計	0	37	4	55	0	10	0	0

三、土石流及大規模崩塌警戒（資料來源：農業部水保署）

截至本(20)日 12 時 30 分止，計發布 27 處土石流紅色警戒及 0 處大規模崩塌

紅色警戒、222 處土石流黃色警戒及 4 處大規模崩塌黃色警戒。

縣市別	紅色警戒		黃色警戒	
	土石流警戒	大規模崩塌警戒	土石流警戒	大規模崩塌警戒
臺中市	0	0	43	1
南投縣	16	0	78	0
嘉義縣	5	0	43	2
高雄市	6	0	59	1
合計	27	0	223	4

四、登山聯繫（資料來源：內政部警政署）

截至本(20)日 12 時止：

申請入山民眾		經勸阻未上山		入山已聯絡上（277 件 675 人）								入山未聯繫上	
				已下山		山區安全住宿		就地避難 (山區安全住宿以外地點)		正下山中			
件	人	件	人	件	人	件	人	件	人	件	人	件	人
1,082	3,893	805	3,218	275	668	1	2	1	5	0	0	0	0

五、各地停止上班上課情形（資料來源：行政院人事行政總處）

本(20)日停止上班、停止上課：

(一)南投縣仁愛鄉

參、撤離及收容情形

一、撤離人數（資料來源：內政部民政司）

截至本(20)日 14 時止，已進行疏散撤離人數共計 56 人。

直轄市縣(市)別	鄉鎮市區	村里部落數	累計撤離人數
南投縣	2	10	56
合計	2	10	56

二、避難收容處所（資料來源：衛生福利部）

截至本(20)日 14 時止，開設收容所共 4 處，收容人數共 43 人。

直轄市縣(市)別	鄉鎮市區	收容所	收容人數
----------	------	-----	------

南投縣	2	5	56
合計	2	5	56

肆、災情統計

一、人命傷亡（資料來源：死亡、失蹤【內政部消防署】、受傷【衛生福利部】）：

11 件土石流災害災情，2 死 15 傷 16 失蹤。

二、維生管線災情（資料來源：經濟部）：

(一) 電力系統：曾停電用戶數：42,510 戶、目前仍停電用戶數 2,746 戶(新北市 773 戶、臺中市 26 戶、南投縣 1,947 戶)，預計修復時間：2 月 21 日 17 時。

(二) 自來水：目前均正常。

(三) 市話、基地台：目前均正常。

三、交通狀況（資料來源：交通部）：

(一) 公路(道路、橋梁)：

1. 道路阻斷：6 處

(1) 台 20 臨 105 線 38K+800~39K+200(向陽路段)(杜蘇芮颱風造成，預計 112 年 10 月 30 日搶通)。

(2) 台 8 臨 37 線[k+900]。

(3) 台 14 線[84k+800]。

(4) 台 14 甲線[13k+100]

(5) 台 14 甲線[18k+700]

(6) 台 20 線[94k+050](明霸克露橋)。

2. 道路災情路段：台 14 甲線[7k+500~8k+200]、台 14 甲線[8k+400]、台 14 甲線[10k+200] 等 3 處。

3. 預警性封閉：台 20 臨 105 線[0k+000~36k+828]、台 29 臨 11 線[0k+000~12k+000] 等 2 處。

(二) 鐵路停駛情形：均正常行駛。

(三) 航空交通停班情形：均正常行駛。

(四) 海運：均正常行駛。

四、淹水災情（資料來源：經濟部）：

未退水 3 件，已退水 3 件，總計 6 件。

截至 2 月 20 日 14 時分(單位：件數)

縣市別	未退水	已退水	總計
新竹市	0	1	1
彰化縣	0	1	1

雲林縣	0	1	1
南投縣	1	0	1
高雄市	2	0	2
合計	0	3	6

五、一般災情狀況（資料來源：內政部消防署）：

截至本(20)日 14 時止，總計 96 件，處理中 9 件，已處理 87 件。

縣市	合計	路樹 災情	廣告 招牌 災情	道路、 隧 道 災情	橋 梁 災情	土石 災情	建物 毀損	水利 設施 災情	民生、 基礎設 施災情	環境 汙 染	其他 災情
南投縣	96	23	7	1	1	11	5	0	17	3	28
總合計	96	23	7	1	1	11	5	0	17	3	28

附件九 農業部重大緊急事件通報單

農業部重大緊急事件通報單

敬陳單位人員(請於□內填√勾選)			通報時間		年 月 日 時 分			
☐ 部長 ☐ 次長 ☐ 次長 ☐ 次長 ☐ 主任秘書 ☐ 政風處處長 ☐ 秘書處處長 ☐ 協調服務科科长 ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐		通 報 別		☐ 初報 ☐ 續報 () ☐ 結報			
			通報人員		單位：			
					職稱：			
								姓名：
			電話 () -		傳真 () -			
發生時間		年 月 日 時 分		發生地點				
案 由								
案 情								
摘 要								
處 理								
情 形								

附件十 農業部災害通報單

農業部災害通報單

傳送單位人員(請於□內填~勾選)		通報時間	年 月 日 時 分		
☐ 行政院院長 ☐ 行政院副院長 ☐ 行政院政務委員 ☐ 行政院秘書長 ☐ 行政院政務副秘書長 ☐ 行政院常務副秘書長 ☐ 行政院發言人 ☐ 行政院經濟能源農業處處長 ☐ 行政院國土安全辦公室主任 ☐ 行政院新聞傳播處處長 ☐ 行政院災害防救辦公室主任	☐ 部長 ☐ 政務次長 ☐ 政務次長 ☐ 常務次長 ☐ 主任秘書 ☐ 秘書處處長 ☐ 協調服務科科長 (其他, 如備註)	通報別	☐ 初報 ☐ 續報 () ☐ 結報		
		通報人員	單位：農業部農村發展及水土保持署 職稱： 姓名：		
		電話	() -	傳真	() -
災害類別					
發生時間		年 月 日 午 時 分			
災害地點					
現場指揮官		單位： 職稱： 姓名： 聯繫電話：			
案情摘要					
傷亡/損失(壞)情形		死亡： 失蹤： 傷患： 損失〈壞〉狀況：			
請求支援事項		☐ 不需 ☐ 需，機關(單位)： 支援事項： 如需請求支援請勾選請求方式 ☐ 逕洽支援單位 ☐ 建請上級單位協調支援單位支援			
應變措施		☐ 未成立緊急應變小組 ☐ 成立緊急應變小組 (年 月 日 時 分) ☐ 解除緊急應變小組 (年 月 日 時 分) ☐ 其他作為：			
備註		依各災害主管機關(單位)規定應通報對象辦理。			

附件十一 會議紀錄簽核(範本)

(一)情資研判會議紀錄(範本)

0220 土石流及大規模崩塌災害中央災害應變中心

第1次情資研判會議紀錄

時間：113年2月20日14時40分

地點：■3樓 CEOC 情資研判組 ☐併入 CEOC 第 次工作會報

主席：副指揮官 000

出席：詳如會議簽到表

壹、報告事項：

- 一、氣象報告(氣象署)
- 二、水象災害預警報告(水利署、國土管理署)
- 三、土石流災害預警報告(農村水保署)
- 四、交通災害預警報告(公路局)
- 五、災情報告(消防署)
- 六、防災資訊綜整與通報單確認(災防科技中心)
- 七、災防辦說明
- 八、主席裁示

貳、災防辦 000 建議：

- 一、本次豪雨事件已造成中部山區災情，請加強監測該區雨量。

參、副指揮官裁示：

- 一、受鋒面豪雨影響，應持續監測中部與南部地區之雨量，尤其針對土石流與大規模崩塌警戒區域，加強相關監測。
- 二、請各單位繼續持續警戒，並與相關政府單位詳實聯絡。

肆、辦理事項

- 一、奉核後，會議資料擬發送地方政府。

伍、散會(14時45分)

陸、會議紀錄決行

承辦單位 國家災害防救科技中心	行政院災害防救辦公室	批示

(二)工作會報會議紀錄(範本)

2020 土石流及大規模崩塌災害中央應變中心

第一次工作會報會議紀錄

壹、時間:113 年 2 月 20 日 14 時 50 分

貳、地點:中央災害應變中心

紀錄: 000

參、主持人: 指揮官 000

肆、報告事項:略

伍、副指揮官裁示:

- 一、南投縣仁愛鄉發生土石流掩埋村落等災情，尚有失蹤人員請持續掌握搜救進度，並要時請支援調度組協助支援相關人力、機具及運輸物資。
- 二、鑒於後續台灣中南部有局部性豪雨或大豪雨發生機率，請災情監控組提醒各級政府於救災與工程人員在進行搶救搶通作業時，要特別注意自身安全，防範突發大雨所造成的山洪爆發、落石、坍方等意外事件。
- 三、請農林漁牧組農業部、疏散撤離與收容安置組於坡地災害風險較高之縣市政府，務必持續掌握時機，密切監控土石流、大規模崩塌等之紅(黃)警戒發布情形，適時啟動預防性疏散撤離及收容安置機制，並請支援調度組視需要主動協助地方政府執行撤離工作。

承辦單位	批示

附件十二 會議後傳真通報簽單(範本)

0220 土石流及大規模崩塌災害中央災害應變中心
第 1 次情資研判會議傳真通報

時間:113 年 2 月 20 日 14 時 40 分

壹、建議事項:

- 一、本次豪雨事件預計未來 48 小時降雨集中在中部及南部山區，山區累積雨量估計達 300-500 毫米，中南部山區須嚴防豪雨，並注意山崩落石、土石流。
- 二、臺中、南投、嘉義、高雄、屏東等山區，以及道路台 8、14、台 14 甲、台 16、台 18、台 20、台 21、台 24 等易致災區域，須注意山崩落石、土石流及道路中斷。

貳、擬辦:

- 一、奉核後，情資研判通報資料擬發送各級地方政府防災參考。

承辦單位	批示

附件十三 工作會報議程(範本)

0220 土石流及大規模崩塌災害中央災害應變中心

14:40 第一次情資研判會議

14:50 第一次工作會報

情資研判組(氣想數、科技中心)

災情監控及搜索救援組(農業部、內政部)

交通工程組(交通部)

水電維生組(經濟部)

農林漁牧組(農業部)

支援調度組(國防部)

疏散撤離及收容安置組(農業部、內政部、衛生福利部)

指揮官裁示

附件十四 工作會報司儀參考稿(範本)

0220 土石流及大規模崩塌災害中央應變中心

第 1 次工作會報司儀參考稿

指揮官、各位長官、各位同仁：

現在召開 0220 土石流及大規模崩塌災害中央災害應變中心第 1 次工作會報

會議報告程序如螢幕所示，請各功能分組依序簡報

首先是

情資研判組，請 000 報告

接續是災情監控及搜索救援組，請 000 報告

接續是交通工程組報告，請 000 報告

接續是水電維生組報告，請 000 報告

接續是農林漁牧組，請 000 報告

接續是支援調度組報告，請 000 報告

接續是疏散撤離及收容安置組，請 000 報告

請副指揮官裁示

謝謝副指揮官

第 1 次工作會報結束，謝謝各位與會長官！

0220 土石流及大規模崩塌災害中央應變中心 第一次工作會報會議裁示稿

副指揮官裁示：

- 一、南投縣仁愛鄉發生土石流掩埋村落等災情，尚有失蹤人員請持續掌握搜救進度，並要時請支援調度組協助支援相關人力、機具及運輸物資。
- 二、鑒於後續臺灣中南部有局部性豪雨或大豪雨發生機率，請災情監控組提醒各級政府於救災與工程人員在進行搶救搶通作業時，要特別注意自身安全，防範突發大雨所造成的山洪暴發、落石、坍方等意外事件。
- 三、請農林漁牧組農業部、疏散撤離與收容安置組於坡地災害風險較高之縣市政府，務必持續掌握時機，密切監控土石流、大規模崩塌等之紅(黃)警戒發布情形，適時啟動預防性疏散撤離及收容安置機制，並請支援調度組視需要主動協助地方政府執行撤離工作。

0220 土石流及大規模崩塌災害

中央災害應變中心

新聞稿

中華民國 113 年 2 月 20 日 15 時

南投縣仁愛鄉土石流災情 尚有失蹤人員日前持續搜救中

依據中央氣象署情資研判，受鋒面影響，臺中、南投、嘉義、高雄、屏東等山區，以及道路台 8、台 14、台 14 甲、台 16、台 18、台 20、台 21、台 24 等易致災區域，須注意山崩落石、土石流及道路中斷。

中央災害應變中心副指揮官 000 今(20)日下午主持中央災害應變中心第 1 次工作會報暨情資研判會議，提醒後續台灣中南部有局部性豪雨或大豪雨發生機率，各級政府於救災與工程人員在進行搶救搶通作業時，要特別注意自身安全，防範突發大雨所造成的山洪暴發、落石、坍方等意外事件。

今日清晨南投縣仁愛鄉傳出土石掩埋情計 11 件，目前造成 2 死 15 傷 16 失蹤，計有 3 件仍在處理救援中。親愛村投 85 鄉道路橋梁受損，目前已請在地派出所進行道路管制，並請公所協助查報。南豐村投縣 DF011 土石流潛勢溪流疑似遭埋困 10 戶民宅、行蹤不明民眾 4 人，目前仍在救援中。災後台 14、台 14 甲道路部分路段土石阻擋，交通部公路局立即進行搶修。20 日 13 時經洽南投縣消防局表示南投縣仁愛鄉保全住戶 540 人，持續疏散撤離中。

另有關土石流黃色警戒地區、易致災公路段及軌道設施邊坡，請落實雨量監控並盡早啟動交通管制警戒作為，同時預作交通備援疏運方案，俾減少因災害造成的交通衝擊。考量本日已累積可觀降雨，土砂含水量恐達飽和，預估本次中南部地區山區三日累積降雨將上修答 500 毫米，提醒各地方政府盡早啟動各項避災減災措施，並加強入山管制工作並連繫仍停留於山區支登山隊伍儘速下山。同時密切注意易形成孤島地區民眾安全，儘早啟動各項避災減災措施。

相關災情狀況，請上內政部消防署臉書粉絲專頁(www.facebook.com/NFA999/)及下載「消防防災 e 點通」APP 查詢。

(撰稿:000，電話:000)。

APP store 下載連結：

<https://apps.apple.com/tw/app/%E6%B6%88%E9%98%B2%E9%98%B2%E7%81%BDe%E9%BB%9E%E9%8>

[0%9A/id15004036414](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.nfa.report&hl=zh-TW&gl=US)

Google Play 下載連結：。

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.nfa.report&hl=zh-TW&gl=US>



0220 Landslides and large-Scale collapse disasters-Center (CEOC)

Press Release

2024/02/20 3:00p.m.

Debris Flow Disaster in Renai Township, Nantou County There are still missing person and the search and rescue operations are ongoing.

According to the information from the Central Meteorological Administration, affected by frontal heavy rains, the mountainous areas areas such as Taichung, Nantou, Chiayi, Kaohsiung, and Pingtung, as well as roads including Taiwan 8, Taiwan 14, Taiwan 14A, Taiwan 16, Taiwan 18, Taiwan 20, and Taiwan 21. In disaster prone areas such as Provincial Highway 24, attention must be paid to landslides, landslides and road disruptions.

Chen Zhenyu, Deputy Commander of the Central Disaster Response Center and Team Leader of the Rural Development and Soil and Water Conservation Department of the Ministry of Agriculture, chaired the Central Disaster Response Center s Ist work meeting and information analysis meeting this afternoon (20th). reminding that there will be localized heavy rains in central and southern Taiwan in the future.Or the possibility of heavy rains. Governments at all levels must pay special attention to their own safety when disaster relief and engineering personnel carry out rescue and rescue operations to prevent flash floods, rockfalls, landslides and other accidents caused by sudden heavy rains.

Early this morning, 11 cases of landslides were reported in Renai Township, Nantou County. Currently, 2 people died, 15 were injured and 16 people are missing. Three cases are still being processed and rescued. The roads and bridges on Township

Road No. 85 in Dear Village were damaged. The local police station has been asked to conduct road control and the public office has been asked to assist in the investigation and reporting. The DF011 landslide potential stream in Nanfeng Cuntou County is suspected to have trapped 5 houses and 4 people whose whereabouts are unknown. Rescue is still underway. The DF013 landslide in Cuntou County, Nanfeng trapped 10 houses and trapped 16 people whose whereabouts are unknown. Rescue is still underway. Partial sections of Taipei 14 and Provincial Highway 14A were blocked by earth and rocks due to the disaster, and the Highway Bureau of the Ministry of Transportation immediately carried _ out emergency repairs. At 13:00 on the 20th, the Nantou County Fire Department stated that 540 residents in Renai Township, Nantou County, were safe and were being evacuated.

In addition, for landslide yellow warning areas, disaster prone highway sections and rail facility slopes, please implement rainfall monitoring and initiate traffic control and warning actions as soon as possible. At the same time, prepare traffic backup and transportation plans in order to reduce the traffic impact caused by disasters.

Considering that considerable rainfall has accumulated today and the water content of soil and sand may reach saturation, it is estimated that the three-day cumulative rainfall in the mountainous areas of central and southern regions will be revised upward to 500 mm. Local

governments are reminded to initiate various disaster avoidance and reduction measures as soon as possible and strengthen mountain entry control. Work and contact the mountaineering team still in the mountainous area to descend the mountain as soon as possible. At the same time, we should pay close attention to the safety of people in areas prone to isolated islands and initiate various disaster avoidance and reduction measures as soon as possible.

For the latest information on the typhoon and the disaster situation, please visit the National Fire Agency of the Ministry of Interior's Facebook fan page (www.facebook.com/NFA999/) or download the "Fire Prevention e-Dotcom" app for enquiries. (Written by: CHIU, CHIEN-MING, Tel: 02-89127199).

APP Store Download Link:

<https://apps.apple.com/tw/app/%E6%B6%88%E9%98%2%E9%98%B2%E7%81%BDe%E9%BB%9E%E9%80%9A/id1500403641>

Google Play Download Link:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.nfa.report&hl=zh_TW&gl=US



0220 土石流及大規模崩塌災害 中央災害應變中心 第一次工作會報會後記者會

司儀稿

中華民國 113 年 2 月 20 日 15 時

南投縣仁愛鄉土石流災情 尚有失蹤人員目前持續搜救中

各位媒體先進大家好，現在召開 0220 土石流及大規模崩塌災害中央災害應變中心第 1 次工作會報會後記者會，本次記者會由中央災害應變中心指揮官 000、000、000 等人出席，首先請指揮官說明。

(由指揮官主持並由各單位進行報告。)

以上說明完畢，現在開放現場或線上媒體記者朋友發問。

(若有媒體記者朋友發問，請新聞媒體表明單位。)

謝謝指揮官及所有媒體先進，本次記者會到此結束，謝謝大家。

附件十八 水土保持天然災害查報單

TO：□農村發展及水土保持署土石流及大規模崩塌災害緊急應變小組 FAX：049-2394309
 □林業及自然保育署集水區治理組 FAX：02-23911530

管制案號：

災害 水土保持天然災害查報單

災情基本資料	1	工程類型：□農路 □治山防災 □土石流及大規模崩塌 □農村聚落 □其他(含源頭處理)_____										
		毀損類型：□新增災害需處理 □既有設施損毀 (是否為土石流潛勢溪流 □是，編號_____ □否 □不確定) (是否為大規模崩塌 □是，編號_____ □否 □不確定)										
	2	查報單位：_____ 署 _____ 分署				3	災害時間：_____ 年 _____ 月 _____ 日 _____ 時					
	4	勘查時間：_____ 年 _____ 月 _____ 日 _____ 時				5	GPS 坐標(67、97)：X=_____ Y=_____					
	6	災害地點：_____ 縣(市) _____ 鄉(鎮市區) _____ 村(里) (□國有林地)										
	7	死亡：_____ 人	8	失蹤：_____ 人	9	受傷：_____ 人	10	房屋受損：_____ 戶	11	橋梁受損：_____ 座		
	12	道路損壞：_____ 公尺		13	崩塌面積：_____ m ²		14	初估土砂流出量：_____ m ³				
15	災害處理權責單位：□農村水保署 □林業保育署 □地方政府 □公路總局 □水利署 □其他											
緊急搶通工程	16	1.災情概述 2.目前處理情形：										
	17	目前處理情形：(除非勾選第(1)或(2)選項，否則應加填列 18~29 欄) (1) □已由 □已通知權責單位處理 (2) □尚待後續現勘確認 (3) □擬列入農村水保署(林業署)年度計畫辦理 (4) □係為農路，已將勘查結果移請縣市政府辦理 (5) □建議列入本次災害緊急搶通修或復建工程										
災害復建工程	18	建議搶通(修)工程名稱：_____ 緊急處理工程						19	優先等級：□1 □2 □3			
	20	建議執行單位：_____				21	預估搶修經費：_____ 千元					
	22	工程內容(詳列計算公式，如空間不足，請記於次頁)										
合計	23	建議復建工程名稱：_____ 災害復建工程						24	優先等級：□1 □2 □3			
	25	建議工程執行單位：_____				26	預估復建經費：_____ 千元					
	27	工程內容(詳列計算公式，如空間不足，請記於次頁)										
28	災害工程合計：21 + 26 = _____ 千元				29	搶修、復建效益：受益戶數：_____ 戶						

備註：1.表頭底線處請自行填入災害名稱，例如「桃芝颱風」、「921 震災」、「901107 豪雨」

2.分局(或林管處)案件編號：例如「投-5」即表示南投分局本次災害回報之第 5 件災害。

3.如需辦理搶修或復建工程，則每件災害現場至少需拍攝二張照片。

勘查人員： 科長： 秘書： 副分署長： 分署長：

30	災害地區示意圖

附錄一 土石流及大規模崩塌災害開設中央災害應變中心作業注意事項

各中央災害防救業務主管機關於大坪林開設土石流及大規模崩塌中央災害應變中心作業注意事項

項次	工作屬性	具體工作項目	中央災害防救業務主管機關開設中央災害應變中心(以下稱應變中心)作業注意事項	辦理左列事項 人力需求評估	各中央災害防救業務主管機關負責本項事務聯繫窗口	備註
1、	幕僚作業	應變中心成立與撤除通報	書面傳真通報相關機關及簡訊通知各機關窗口有關應變中心開設、進駐與撤除資訊。	4~5 人	農業部農村發展及水土保持署(以下稱農村水保署)	各中央災害防救業務主管機關平時即應建立各相關單位傳真電話及聯繫窗口行動電話等聯繫資料，並隨時更新，以利災時有效與迅速傳送進駐通知。
2、		應變中心命名	確定應變中心名稱，並於應變管理資訊系統開設專案。			開設專案部分，必要時可洽商內政部消防署(以下稱消防署)協助支援。
3、		應變中心場地布置	座位牌製作與放置、識別背心放置、簽到(退)簿製作與放置。			緊急或應變初期，可洽商消防署協助支援。
4、		應變中心輪值副指揮官	視需要通報相關部會指派副首長輪值。			行政院災害防救辦公室(以下稱行政院災防辦)統籌編排副指揮官輪值表。
5、		傳真通報	將工作會報指揮官與高階長官提示事項、分析研判情資、應變處置建議等，通報相關直轄市、縣(市)政府(災害應變中心)與其他相關單位，並追蹤地方政府或相關單位回傳回條。			
6、		工作會報出席長官名單掌握	掌握工作會報出席長官名單，並安排長官席座位與座位牌製作、放置。			府、院出席長官洽詢行政院災防辦。
7、		進駐單位人員掌握	主動掌握應進駐單位是否確實派員進駐情形，並視需要主動聯繫。			

8、	網路資訊	建立網站專區	建置網站專區並掌握提醒督促各進駐單位，隨時或定時於網站專區更新業管資料、數據，供民眾隨時查詢。	2 人	農村水保署	網站專區建置部分，必要時可洽消防署協助支援。
9、	新聞處理	新聞稿	製發新聞稿(中、英文版本)，並於網站專區公告。	1 人	農業部秘書處	1、新聞稿之撰擬由中央災害防救業務主管機關與行政院災防辦、行政院新聞傳播處(以下稱行政院新傳處)共同合作。 2、新聞稿英譯部分得洽消防署詢簽約廠商辦理意願，惟經費由各該主管機關支應，並自行核銷。
10、		新聞發布	指派所屬公關單位適當層級及人數進駐新聞發布室，負責媒體連繫、接待、新聞發布、記者會及與行政院新聞傳播處配合等相關事宜。	2 人		緊急或應變初期，可洽商消防署協助支援。
11、		新聞監看	指派人員進駐災情監控區監看錄製災害相關新聞報導，針對不實、錯誤或待查證內容，指派權責單位卓處。	6 人		媒體不實或錯誤報導更正部分，必要時洽請行政院新傳處及國家通訊傳播委員會協助。
12、	部會管制	工作會報報告單位電腦編號調查	指派人員於工作會報前，調查各提報單位投放電視牆之電腦編號，並督導協助或辦理電視牆之控制切換。	4~5 人	農村水保署	
13、		災害應變處置報告資料之更新	追蹤各進駐單位就災害應變處置報告業管部分，填報內容與更新。			
14、		工作會報簡報資料之追蹤	於工作會報前追蹤各提報單位上傳簡報內容，並列印交文書紀錄人員更新長官席專卷資料。			
15、		功能分組會議	指派代表參加相關功能分組會議。			
16、		指派任務追蹤	追蹤管制各進駐單位有關(新聞監			

			看...等)指派任務辦理情形。			
17、	災情綜整	災情監控	依災害狀況，派遣適當層級及人數進駐災情監控區，主導與各地方政府及相關單位災情查報、通報事宜。	3 人	農村水保署	
18、		災害應變處置報告	製作災害應變處置報告並於網站專區發布(中、英文版本)。	1 人		英譯部分必要時可洽消防署詢簽約廠商辦理意願，惟英譯部分經費由各該主管機關支應，並自行核銷。
19、	文書紀錄	工作會報會議記錄	製作工作會報會議紀錄。	1~2 人	農村水保署	
20、		應變中心重大事件紀實	針對應變中心重大應變處置作為、高階長官蒞臨視察情形及其他重大事件，詳細記錄。	1 人		
21、		長官專卷	於工作會報前或視需要，依出席長官人數，隨時製作並更新專卷資料。	1~2 人		
22、	安全維護	安全維護	高階長官蒞臨時，配合隨扈及警衛人員執行安全維護事宜。	1~2 人	農村水保署	
23、		電梯控制	掌握高階長官蒞臨與離開時間，指派專人接送。			1、 得洽消防署借用電梯控制鑰匙及無線對講機。 2、 府、院出席長官蒞臨時洽詢行政院災防辦。
24、	後勤庶務	餐點訂購	指派後勤人員訂購、清點驗收並分發早、中、晚餐及宵夜。	2-3 人	農村水保署	可洽消防署提供餐點廠商資料供參，經費由各該主管機關支應，並自行核銷。
25、		紙張、茶杯、咖啡包、茶包、清潔用品、文具及其他應勤物品。	自行準備或向內政部消防署借用，俟應變中心結束後再返還。	1 人		
26、		列表機、傳真機碳粉	自行準備或向內政部消防署借用，俟應變中心結束後再返還。	1 人		消防署提供應變中心使用之印表機、傳真機型號，以利各該主管機關自行準備碳粉
27、		影印	由中央災害防救業務主管機關及消防署指派人員共同於開設前、後列			按消防署與影印機廠商簽約費率，並依各影印機於應變中心開設前、

			印各影印機之計數器報表，確認簽章，作為後續經費核銷依據。			後之計數差額計算費用，由各該主管機關支應，並自行核銷。
28、		床、被單	於應變中心撤除後，或運作期間較長時(視需要)，送洗床、被單。	1 人		必要時可由消防署洽簽約廠商辦理，惟經費由各該主管機關支應，並自行核銷。
29、		識別背心送洗	於應變中心撤除後，或運作期間較長時(視需要)，送洗識別背心。			必要時可由消防署洽簽約廠商辦理，惟經費由各該主管機關支應，並自行核銷。
30、		環境清潔	負責應變中心辦公廳舍環境清潔及主管茶水準備包含辦公室、備勤室、茶水間、垃圾清理等。	2 人		必要時可由消防署提供簽約廠商協助辦理，惟經費由各該主管機關支應，並自行核銷。
31、		水電費	按應變中心開設天數並依據應變中心廳設面積比例分擔水電費。	--		消防署於辦理當月份水、電費核消時，另函按應變中心開設天數並依據應變中心廳設面積比例計算通知各該主管機關應分擔之水電費
總計				約 34~40 人		

備註：

- 1、上述人力需求係指同一時間各項任務需求人力，尚未考量換班輪替因素。
- 2、請各中央災害防救業務主管機關就上述注意事項及人力需求評估，依災害屬性、規模與實際需求，綜合考量派遣必要人力進駐應變中心，以順遂應變中心各項事宜之有效運作。

附錄二 精進中央災害應變中心運作注意事項

111 年 11 月 25 日行政院院臺忠長字第 1110192907 號函核定

壹、依據

依中央災害應變中心作業要點第十七點辦理。

貳、目的

中央災害應變中心(以下簡稱應變中心)依各類災害應變所需，設參謀、訊息、作業、行政等群組，各群組下設功能分組，處理各項災害應變事宜，強化各類災害中央災害防救業務主管機關(以下簡稱主管機關)執行主導作業事項並提升統合效能，精進應變中心整體運作功能，爰訂定本注意事項。

參、適用時機

本注意事項適用於應變中心開設期間。

肆、主管機關主導作業注意事項

一、即時災情蒐整：

綜整各項多元管道災情蒐報、查證、追蹤及快速擷取社群媒體報導，並召集災情監控組內配合參與之機關適時啟動研判會議，掌握最新且即時災情，及時滾動製作災情報告上網發布。

二、掌握疏散撤離降低傷亡：

依據情資研判結果，疏散撤離組配合參與之機關及地方政府掌握災害危險區域，通報民眾緊急避難、疏散及撤離，並聯繫、統計疏散撤離及收容安置情形。

三、積極落實資訊公開：

- (一) 主動建立對外溝通聯繫管道，掌握防災及應變資訊傳遞狀況，辦理防災、應變資訊普及公開與災害應變專屬網頁之資料更新及維護。
- (二) 辦理召開應變中心記者會、新聞發布、錯誤報導更正及提供民眾離災避災措施。

四、整備工作會報議事作業：

- (一) 規劃定期召開工作會報及擬定議程草案：

工作會報召開前 2 小時確認府院長官視導與會議召開時間、規劃及掌握地方政府視訊連線需求(含確認地方政府指揮官與隨行機要人員等聯繫窗口資料)，並擬訂會報議程草案。

- (二) 地方政府視訊連線測試：

工作會報召開前 1 小時與地方政府視訊連線操作人員進行聲音及影像測試，並安排視訊連線順序及彙整地方政府視訊出席代表名單。

- (三) 撰擬府院長官提示稿、指揮官裁示稿：

工作會報召開前 1 小時將初擬之府院長官提示稿、指揮官裁示稿送幕僚參謀組(本院災害防救辦公室)檢核。

- (四) 陳報指揮官：

工作會報召開前三十分鐘陳報指揮官前揭(一)至(三)整體事項安排。

- (五) 會議資料印製及擔任司儀：

工作會報召開前十五分鐘，於出席長官座位放置簡報資料、府院長官提示稿、指揮官裁示稿、地方政府視訊出席代表名單、工作會報簡報人員名單，同時負責指派司儀。

(六) 工作會報中：

記錄府院長官、指揮官於工作會報指裁示事項，並隨時注意主席臺與會長官臨時反映事項。

(七) 工作會報後：

1. 撰擬會議紀錄：會議後一小時內彙整簽陳副指揮官及指揮官工作會報會議紀錄。
2. 會議紀錄送管考追蹤組：奉核後將會議紀錄送管考追蹤組(本院災害防救辦公室)，就府院長官、指揮官於工作會報指（裁）示事項辦理情形管考追蹤。

(八) 整體議事作業流程圖如附件 1、議事作業檢核表如附件 2。

伍、安排府院長官視導行程：

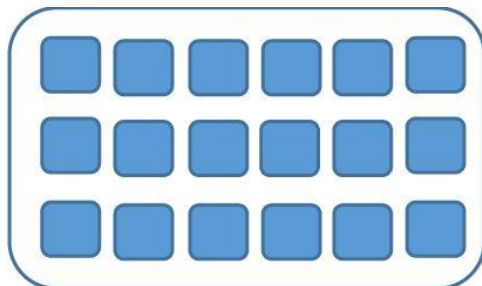
- 一、工作會報召開前一小時確認陪同接待之長官(原則 2 位)、調查彙整與會出席之部會首長、工作會報簡報格式封面及報告人員名單(格式如附件 3)、主席臺出席長官座位安排(含桌牌及紅背心)，並負責視導維安行程場勘。
- 二、確認地方政府災害應變中心視訊連線聯繫窗口資料。

陸、視訊連線注意事項：

- 一、提醒視訊與會者盡量使用耳機及麥克風，並應避免以二個行動裝置觀看或連線，以免裝置聲量干擾會議進行。
- 二、提醒視訊與會者更改線上名稱，應以縣市別、職銜、全名代稱。
- 三、會中應指派視訊操作臺專人（控臺）隨時注意外部與會者視訊狀況。
- 四、會議進行中視訊顯示原則：
 - (一) 地方政府代表發言時，請以側欄模式呈現，並將發言之地方政府代表置中，示意圖如下。

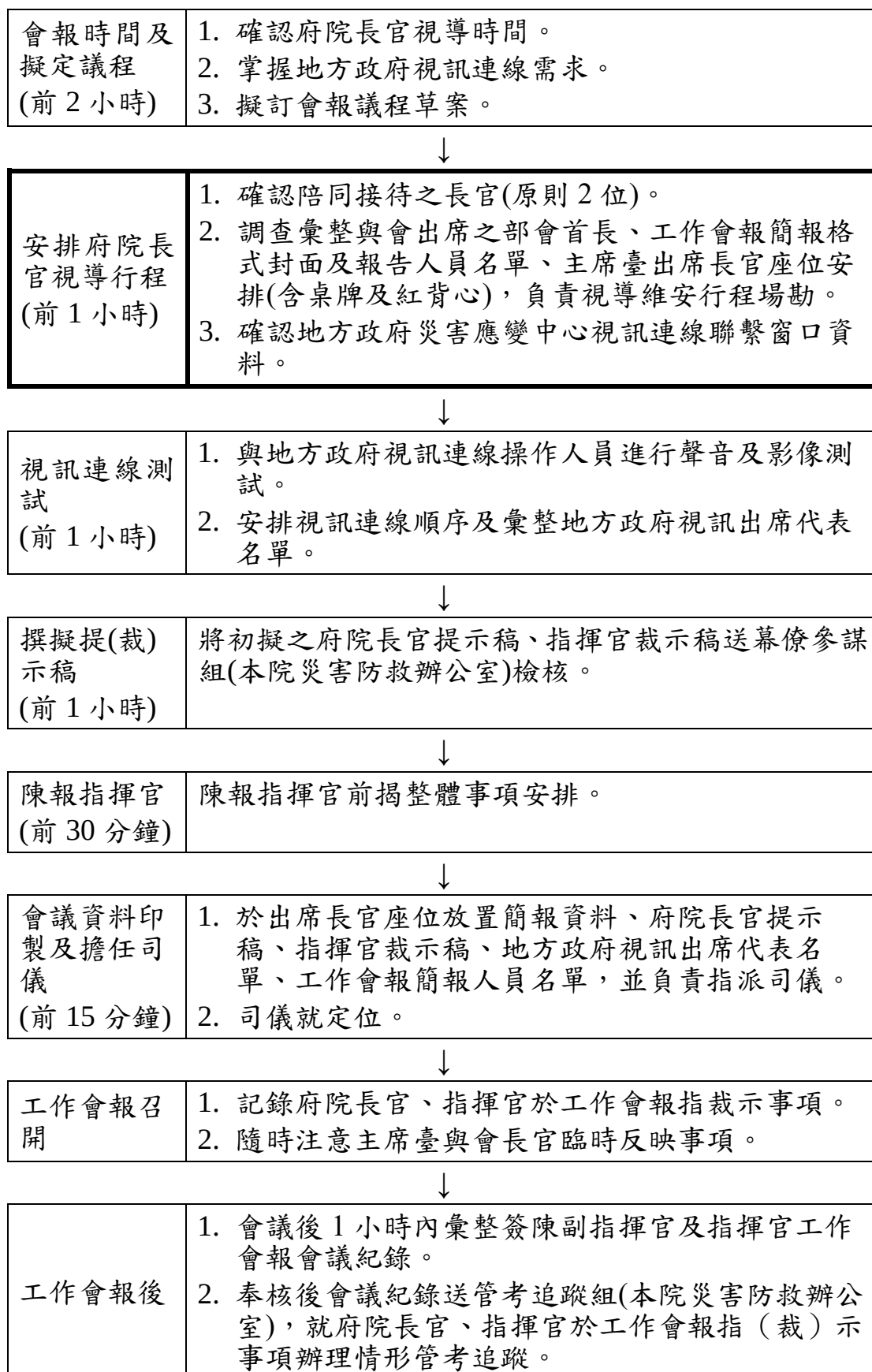


- (二) 府院長官發言時，切換至圖塊模式，示意圖如下。



- (三) 如提到簡報內容，畫面則切換為簡報。

整體議事作業流程圖



議事作業檢核表

時序	檢查範圍	檢查內容	是否辦理完成	備註
會議前	會議系統	螢幕登錄工作會報召開時間及議程草案		
	視訊測試	與地方政府進行視訊連線測試(含視訊連線聯繫窗口資料)並彙整出席代表名單		
	出席名單	主席臺部會出席長官		
		地方政府視訊代表人員		
		工作會報簡報人員		
	會議資料	工作會報簡報資料		
		府院長官提示稿		
		指揮官裁示稿		
		出席名單(含地方政府視訊代表名單)		
	會議場地	主席臺出席長官座位桌牌		
		主席臺座位紅背心		
		開會前 30 分鐘檢查各項設備及物品		
	陳報指揮官	工作會報整體事項安排		
	會議演練	偕同司儀等工作人員進行演練		
會議中	會議程序	擔任司儀宣讀程序		
	議事安排	記錄府院長官、指揮官於工作會報指（裁）示事項，並視會議狀況臨機應變		
	會議場地	發現設備及物品異常或損壞應即時通知行政組		
會議後	會議紀錄	簽陳副指揮官及指揮官會議紀錄		
	管考追蹤	奉核後會議紀錄送管考追蹤組		

工作會報簡報格式範例

- 封面及內頁格式圖案不拘，惟字
型大小及字體請配合格式編擬。
- 頁碼請統一編於右下角。

○○颱風中央災害應變中心 第○次工作會報 (字型大小48，字體「微軟正黑體」)

請直接複製以下引用報告單位、報告人及報告日期

報告單位：二級機關(部會層級)

報告人：機關+姓+職稱+名

報告日期：○○○年○月○日

(字型大小24，字體「微軟正黑體」)

(範例)

報告單位：農業部

附錄三 113 年 0220 土石流及大規模崩塌災害開設中央災害應變中心演練腳本

階段	時間	演練項目 (狀況模擬)	應變處置重點	推演內容	
				程序說明	備註
1. 演練開場及演練說明	14：00~14：10 (10 分鐘)	指揮官致詞+指導機關與貴賓介紹			
	14：10~14：15 (5 分鐘)	土石流及大規模崩塌災害中央應變中心運作機制介紹			
	14：15~14：20 (5 分鐘)	土石流及大規模崩塌災害中央應變中心開設演練進行方式說明			
2. 前置情資研判及通報作業	14：20~14：25 (5 分鐘)	2-1 接獲災情通報 2-2 前置情資研判 2-3 通報及成立中央災害應變中心	迅速研判災害的規模是否達土石流及大規模崩塌災害中央災害應變中心作業要點開設規定，完成中央災害應變中心通報作業。	【主推官】 <u>南投縣仁愛鄉南豐村、親愛村、精英村於 113 年 2 月 20 日清晨傳出土石流及大規模崩塌災情，上午 10 時接獲 119 通報南豐村初估房屋 12 戶遭土石掩埋，初估達 20 人以上傷亡、失蹤，急需救援，其他災情狀況不明。</u> 【農村水保署應變小組 A】 農村水保署應變小組報告：接獲南投縣仁愛鄉消防隊通報南豐村、親愛村、精英村發生土石流及大規模崩塌災情。經與當地村長、仁愛鄉公所及仁愛消防分隊聯繫後，初估達 20 人以上傷亡規模。 依據土石流及大規模崩塌災害中央災害應變中心作業要點規定，土石流及大規模崩塌災害估計有 15 人以上傷亡或失蹤，研判有中央災害應變中心一級開設必要。本小組將通報農業部，並簽文建議成立中央災害應變中心並一級開設。 <u>簡報畫面 1- 0220 土石流及大規模崩塌災害中央災害應變中心一級開設公文簽(尚未簽准)</u> ※簽文陳核農業部：將簽文傳真至農業部請部長核定。 (走至傳真區示意) 本小組已將中央災害應變中心成立公文簽傳真至農業	農村水保署 應變小組

階段	時間	演練項目 (狀況模擬)	應變處置重點	推演內容	
				程序說明	備註
				部，農業部長已簽核，接續傳真送至行政院災害防救辦公室協請送行政院秘書長、副院長及院長批示。 ※簽文傳真至災防辦：將簽文傳真至災防辦協請行政院三長核定。(走至長官桌給指揮官簽名示意) <u>簡報畫面 2- 0220 土石流及大規模崩塌災害中央災害應變中心一級開設公文簽(簽准)</u> 本小組已收到行政院長奉核簽，接續將成立應變中心公文簽傳真至中央災害應變中心備查。 ※核定後傳真至中央應變中心備查。(走傳真區示意) 本小組接續撰擬中央災害應變中心成立新聞稿，並傳真給農業部秘書處發布。 <u>簡報畫面 3- 0220 土石流及大規模崩塌災害中央災害應變中心成立新聞稿</u> ※撰擬新聞稿傳真給農業部秘書處發布。(於傳真區示意) 本小組已完成中央災害應變中心成立新聞稿，並傳真至農業部秘書處發布。接續將致電及透過本署 FEMA 系統簡訊、LINE 群組通知農業部及本署各功能分組輪值人員，於本日 14 時前完成中央災害應變中心進駐，於 14 時 50 分召開第一次工作會報。 ※操作 FEMA 系統，以簡訊傳送通知(指南 2-1)。 <u>簡報畫面 4- 0220 土石流及大規模崩塌災害中央災害應變中心成立 FEMA 通知傳送簡訊</u> 本小組已完成簡訊通知農業部及本署各功能分組輪值人員。	
3. 中央災害應變中心成立準備	14：25~14：35 (10 分鐘)	3-1 開設場地準備 3-2 通知進駐人員及進駐時間 3-3 EMIC2.0 系統開	熟悉進駐中央災害應變中心，並啟動中央災害應變中心現	【主推官】 <u>2 月 20 日 14 時，土石流及大規模崩塌災害中央災害應變中心成立，進行人員聯繫作業與相關庶務準備作業。</u>	行政組、後勤組 ※EMIC 系統

階段	時間	演練項目 (狀況模擬)	應變處置重點	推演內容	
				程序說明	備註
		設災情專案 3-4 準備相關文件物品	場開設作業。	【行政群組-行政組 A】 行政組報告，已聯繫內政部消防署協助啟動中央災害應變中心一級開設作業。本組將通知中央災害應變中心中控室廠商開啟電視牆及電腦設備。 ※示意走至中控室通知於電視牆輸入「0220 土石流及大規模崩塌災害中央應變中心」及相關應變資訊。 本組已請中控室協助輸入本次 0220 土石流及大規模崩塌災害及相關應變資訊於前方電視牆中。 【行政群組-行政組 B】 行政組接續於 EMIC 系統開設本次事件專案。 ※EMIC 系統開設本次事件專案「0220 土石流及大規模崩塌災害中央應變中心」(指南 3-1) 簡報畫面 5-EMIC 開設完成 已完成 EMIC 系統專案開設，後續會再請各功能分組依據災害情況與應變情形確實填入系統專案中。 【行政群組-行政組 C】 簡報畫面 6- W 槽畫面(行政組建置資料夾) 行政組報告，本組於中央災害應變中心 W 槽建立本次專案應變專區資料夾，並將攜帶之土石流及大規模崩塌災害緊急應變作業手冊檔案及應變相關資料放置於資料夾。 簡報畫面 7-中央災害應變中心成立通報單(傳真用) 本組已完成資料夾建置，接續將使用 EMIC 系統之「通報傳送功能」發送成立中央災害應變中心通報單，通知各部會及相關地方政府，並聯繫其他部會相關人員進駐中央災害應變中心。 ※使用 EMIC 系統之「通報傳送功能」發送傳真通報單(指南 3-2)	得使用個人所申請之帳號密碼登入。如未註冊者，得使用他人帳號共用登入，或使用本署公用帳號 CEN170 密碼 cen170@emc

階段	時間	演練項目 (狀況模擬)	應變處置重點	推演內容	
				程序說明	備註
				<u>簡報畫面 8-EMIC 系統發送傳真訊息通報單</u> 本組已完成發送簡訊並通知相關部會人員進駐。接續將中央災害應變中心成立新聞稿上傳至 EMIC 系統。 <u>簡報畫面 9-中央災害應變中心成立新聞稿上傳 EMIC</u> ※使用 EMIC 系統上傳中央災害應變中心成立新聞稿(指南 3-3) 本組已完成新聞稿上傳事宜。 【行政群組-後勤組組長】 <u>簡報畫面 10—進駐簽到表、輪值表及座位表畫面</u> 後勤組報告，本組將協助中央災害應變中心場地庶務準備，由本組詹智皓放置簽到表於入口處，並張貼座位表及輪值表，及檢查傳真機、影印機插電開啟與確認紙張是否足夠。 另請本組游雅筑放置各功能分組座位牌、識別背心及文件夾，並將文具紙杯茶包備齊供大家使用。 1. 簽到表、座位表及輪值表的製作與張貼(張貼於柱子)(後勤組 A) 2. 檢查傳真機、影印機插電開啟與確認紙張目前足夠。(動作示意)(後勤組 A) 3. 座位牌放置、識別背心及文件放置與發送(後勤組 B) 4. 備妥紙杯、茶包、資料夾、卷宗夾、文具。(取道具動作示意)(後勤組 B) 本組已完成中央災害應變中心場地庶務準備，並於每 2 小時進行耗材補充。應變中心相關資料也放置於各單位資料夾中，且進駐人數已統計完成，並連繫廠商傍晚便當送達。另外已連繫消防署災管組人員於中央災害應變中心開設時配合協助進駐單位停車事宜。	
4. 中央災害應變中	14：35~14：40 (5 分鐘)	4-1 應變中心進駐事項提醒	人員進駐報到	【主推官】 <u>2 月 20 日 14 時人員陸續進駐，進行相關開設與進駐</u>	執行長、行政組

階段	時間	演練項目 (狀況模擬)	應變處置重點	推演內容	
				程序說明	備註
心一級開設及各功能分組主導機關進駐		4-2 進駐機關(單位)人員簽到		<u>作業。</u> 【執行長】 輪值人員已於 14 時 20 分全數進駐，請各組人員確認電腦登入 EMIC 系統並完成簽到，若有問題請行政組同仁協助，另請各功能分組確認各組任務，亦請災情監控組持續監控南投縣仁愛鄉南豐村、親愛村、精英村災情處置狀況。 【行政群組-行政組長】 行政組報告，行政組將協助各位參演人員登入 EMIC 系統，並請於系統右上方身分區域按下簽到打卡，亦請穿上中央災害應變中心背心。 ※請行政組協助各位參演人員登入 EMIC 系統，並於右上方身分按下打卡，並穿上中央災害應變中心背心。 <u>簡報畫面 11-EMIC 系統簽到畫面</u> 【行政群組-行政組組長】 行政組報告，已協助完成各組人員 EMIC 系統登入、簽到、著裝等作業。	※EMIC 系統得使用個人所申請之帳號密碼登入。如未註冊者，得使用他人帳號共用登入，或使用本署公用帳號 CEN170 密碼 cen170@emic
5. 情資研判會議	14:40~14:50 (10 分鐘)	5-1 情資研判會議前置作業 5-2 處理情資研判會議紀錄	掌握情資研判會議流程	【主推官】 <u>現在進行情資研判會議，由副指揮官下令召開，會議開始前，將由行政組通知中央災害應變中心各組 14 時 40 分召開第一次情資研判會議，執行長請情資研判組進行報告說明，情資研判組進行狀況報告與情資研判。情資研判組為 NCDR 主導，稍後演練由巫仲明老師暫時代表 NCDR 簡要報告。</u> 【行政群組-行政組 D】 行政組報告，中央應變中心預計將於今日 14 時 40 分召開 0220 土石流及大規模崩塌災害第一次情資研判會議，本組已將相關訊息通知各功能分組。 ※確認 W 槽內有情資研判會議簡報。	行政組、執行長、情資研判組

階段	時間	演練項目 (狀況模擬)	應變處置重點	推演內容	
				程序說明	備註
				簡報畫面 12-確認 W 槽有情資研判會議簡報檔案 本組確認各功能分組簡報皆已上傳，並將簡報印製交至各長官資料夾中。現在可開始進行 0220 中央災害應變中心第一次情資研判會議。 【行政群組-行政組組長】 簡報畫面 13-情資研判會議議程、簡報封面及檔案 ※前往司儀區 現在開始召開 0220 土石流及大規模崩塌災害第一次情資研判會議，請情資研判組進行簡報。 【參謀群組-情資研判組長】 ※前往簡報區 情資研判組報告，(依據簡報內容簡要報告)。 情資研判會議簡報 1. 天氣、氣象資料情資 2. 土石流及大規模崩塌情資 3. 淹水情資 4. 交通情資 5. 綜合研判 【副指揮官】 謝謝情資研判組，依據報告情資資料，以下幾點裁示，(參照裁示稿)，會議結束。 【行政群組-行政組 E】 行政組報告，本組將情資研判組研擬之「情資研判會議通報簽核單」及「情資研判會議紀錄」陳核。 ※將「情資研判會議通報簽核單」及「情資研判會議紀錄」陳核。(走至長官桌給副指揮官簽名示意) 簡報畫面 14-「情資研判會議通報簽核單」、「情資研判會議通報單」完成陳核 本組完成資料陳核，接續將「情資研判會議通報簽核	

階段	時間	演練項目 (狀況模擬)	應變處置重點	推演內容	
				程序說明	備註
				單」及「情資研判會議通報資料」透過 EMIC 系統，傳真通報各縣市政府。 <u>簡報畫面 15-「情資研判會議通報簽核單」、「情資研判會議通報資料」完成上傳通報</u> ※將「情資研判會議通報簽核單」及「情資研判會議通報資料」透過 EMIC 系統傳真通報各縣市政府。(指南 5-1) 本組已將「情資研判會議通報單及資料」傳真通報各縣市政府，接續將「情資研判會議紀錄」上傳至 EMIC 系統。 <u>簡報畫面 16-「情資研判會議紀錄」完成上傳</u> ※將「情資研判會議紀錄」上傳至 EMIC 系統。(指南 5-2) 本組已完成會議紀錄資料上傳。	
6. 工作會報	14：50~15：10 (20 分鐘)	6-1 工作會報前置作業 6-2 會議模擬進行 6-3 會議紀錄簽核	熟悉工作會報運作及相關作業	【主推官】 <u>情資研判會議結束後，指揮官向各單位宣布將於 14 時 50 分召開第一次工作會報。</u> 【行政群組-行政組 D】 行政組報告，預計 14 時 50 分將召開 0220 土石流及大規模崩塌災害中央災害應變中心第一次工作會報，請各功能分組預作準備。 【行政群組-行政組組長】 行政組報告，本組已製作指揮官裁示稿，並將指揮官裁示稿送往幕僚參謀組修正完成。 <u>簡報畫面 17-工作會報裁示稿</u> 【行政群組-行政組 D】 <u>簡報畫面 18-第一次工作會報會議流程。</u> 行政組報告，第一次工作會報各功能分組報告程序如螢幕所示，依序為：	指揮官、行政組、災情監控組、農林漁牧組、疏散撤離組

階段	時間	演練項目 (狀況模擬)	應變處置重點	推演內容	
				程序說明	備註
				1. 情資研判組 2. 災情監控及搜索救援組 3. 交通工程組 4. 水電維生組 5. 農林漁牧組 6. 支援調度組 7. 疏散撤離及收容安置組 8. 指揮官裁示 各組簡報繳交截止時間為 14 時 48 分，請各功能分組於期限內將資料存入中央災害應變中心電腦的 W 槽第一次工作會報資料夾中。 【行政群組-行政組 B(部會聯繫)】 行政組報告，請災情監控組、農林漁牧組、疏散撤離組等尚未上傳簡報小組，儘速上傳至指定 W 槽資料夾中。 【作業群組-災情監控組 A】 災情監控組報告，已完成簡報檔案上傳。 【作業群組-農林漁牧組 A】 農林漁牧組報告，已完成簡報檔案上傳。 【作業群組-疏散撤離組 A】 疏散撤離組報告，已完成簡報檔案上傳。 【行政群組-行政組 D】 行政組報告，各功能分組簡報皆已上傳，並將簡報印製交至各長官資料夾中。可開始進行 0220 土石流及大規模崩塌災害第一次工作會報。 ※將裁示稿併同各部會簡報，印出送至指揮官資料夾參考(將資料夾拿給指揮官) <u>簡報畫面 19-各組將資料上傳至第一次工作會報 W 槽</u> 【指揮官】 了解，第一次工作會報開始。	

階段	時間	演練項目 (狀況模擬)	應變處置重點	推演內容	
				程序說明	備註
				<u>簡報畫面 20- 0220 土石流及大規模崩塌災害第一次工作會報簡報封面及檔案</u> 【行政群組-行政組組長】 (準備司儀稿) ※前往司儀區 指揮官、各位長官、各位同仁現在召開 0220 土石流及大規模崩塌災害中央災害應變中心第 1 次工作會報會議報告程序如螢幕所示，請各功能分組依序簡報，首先請情資研判組報告，本組簡報略過。(略過者簡報畫面請協助帶過) 【作業群組-情資研判組】(簡報播出略過) 【行政群組-行政組組長】 接續請災情監控及搜索救援組，請農業部農村水保署報告。 【作業群組-災情監控組組長】 ※前往簡報區 <u>簡報畫面 20- 0220 土石流及大規模崩塌災害第一次工作會報簡報封面及檔案</u> 災情監控組報告，(依簡報內容簡略概述)。 簡報大綱： 1. 中央災害應變中心運作情形。 2. 縣市政府應變中心開設情形。 3. 災情說明。 4. 災情狀況。 【行政群組-行政組組長】 接續請交通工程組報告，本組簡報略過。 【作業群組-交通工程組】(簡報播出略過) 【行政群組-行政組組長】 接續請水電維生組報告，本組簡報略過。	

階段	時間	演練項目 (狀況模擬)	應變處置重點	推演內容	
				程序說明	備註
				【作業群組-水電維生組】(簡報播出略過) 【行政群組-行政組組長】 接續請農林漁牧組，請農業部農村水保署報告。 【作業群組-農林漁牧組組長】 ※前往簡報區 簡報畫面 20- 0220 土石流及大規模崩塌災害第一次 工作會報簡報封面及檔案 農林漁牧組報告，(依簡報內容簡略概述)。 簡報大綱： 1. 土石流及大規模崩塌監控預警。 2. 森林遊樂區休開園情形。 3. 軌道行車情形。 4. 災情查報狀況。 【行政群組-行政組組長】 接續請支援調度組報告，本組簡報略過。 【作業群組-支援調度組】(簡報播出略過) 【行政群組-行政組組長】 接續請疏散撤離組，請農業部農村水保署報告。 【作業群組-疏散撤離組組長】 ※前往簡報區 簡報畫面 20- 0220 土石流及大規模崩塌災害第一次 工作會報簡報封面及檔案 疏散撤離組報告，(依簡報內容簡略概述)。 簡報大綱： 1. 疏散撤離概況及人數統計。 2. 收容安置概況及人數統計。 【行政群組-行政組組長】 請指揮官裁示。 【指揮官】	

階段	時間	演練項目 (狀況模擬)	應變處置重點	推演內容	
				程序說明	備註
				謝謝各功能分組說明，以下幾點裁示，(參照裁示稿)，以上裁示再請各位功能分組協助掌握本次災情事宜。 【行政群組-行政組組長】 謝謝指揮官，第一次工作會報結束，謝謝大家 【行政群組-行政組 F】 <u>簡報畫面 21-「工作會報會議紀錄」</u> 行政組報告，第一次工作會報會議紀錄已完成簽核，接續將「工作會報會議紀錄」透過 EMIC 系統，傳真通報至相關單位。 <u>簡報畫面 22-「工作會報會議紀錄」完成上傳通報</u> ※將「工作會報會議紀錄」透過 EMIC 系統傳真通報至相關單位。(指南 6-1) 本組已將「工作會報會議紀錄」傳真通報至相關單位，接續將「工作會報會議紀錄」上傳至 EMIC 系統。 ※將工作會報會議紀錄上傳至 EMIC 系統(指南 6-2)。 <u>簡報畫面 23-「工作會報會議紀錄」上傳 EMIC 系統</u> 本組已將工作會報會議紀錄上傳至 EMIC 系統。 【參謀群組-幕僚參謀組】 <u>簡報畫面 24-會議決議分派回應畫面</u> 幕僚參謀組報告，本組已完成分派工作會報指示事項至各功能分組，請各功能分組協助於 16 時前至 EMIC 系統指示事項回報處完成回復。	
7. 會後記者會	15:10~15:25 (15 分鐘)	7-1 記者會前置作業 7-2 召開記者會及發布新聞稿	熟悉召開記者會相關處理作業程序。	【主推官】 <u>以上為工作會報推演，接下來在工作會報結束後，指揮官裁示將於 15 時召開會後記者會，指示記者會重點應針對目前災情及後續作為，由指揮官向大眾進行做說明，並指派各部會人員列席。</u> 【訊息群組-新聞發布組 A】 新聞發布組報告，本組已完成記者會籌備作業，並完	新聞發布組、災情監控組、農林漁牧組、疏散撤離組

階段	時間	演練項目 (狀況模擬)	應變處置重點	推演內容	
				程序說明	備註
				成記者會議題發布、通知及接待各家媒體記者採訪、記者來訪中央災害應變中心大樓進出管制、協助 SNG 車停放與架設、新聞發布室內會場布置、安排媒體用膳等事宜。 另外，為針對目前災情及後續作為進行說明，出席人員部分則建議邀集災情監控組、農林漁牧組、疏散撤離組共同出席記者會進行說明。 【主推官】 <u>請災情監控組、農林漁牧組、疏散撤離組及新聞發佈組人員請前往 4 樓新聞發布室參加會後記者會，另請與會貴賓及指揮官、副指揮官等一同前往。</u> (請新聞發布組、災情監控組、農林漁牧組、疏散撤離組人員前往 4 樓新聞發布室) ※邀請出席人員各位就坐、傳遞麥克風等相關工作。 (新聞發布組 A) <u>簡報畫面 25-記者會背板封面</u> 【主推官】 <u>第一次工作會報會後記者會正式開始。</u> 【訊息群組-新聞發布組組長】 (準備司儀稿) ※前往司儀區 各位媒體先進大家好，現在召開 0220 土石流及大規模崩塌災害中央災害應變中心第 1 次工作會報會後記者會，本次記者會由中央災害應變中心指揮官農業部農村發展及水土保持署王晉倫副署長率農村水保署陳振宇組長、顏川舜科長、張志豪科長及張益通科長等人出席，首先請指揮官說明。 【指揮官】 各位媒體朋友及各單位代表大家午安，根據氣象署預	

階段	時間	演練項目 (狀況模擬)	應變處置重點	推演內容	
				程序說明	備註
				報，受鋒面影響，臺灣中部山區出現瞬間驟雨，造成南投縣仁愛鄉土石流及大規模崩塌災害，目前仍在救援當中。農業部在今日 14 時成立 0220 土石流及大規模崩塌災害中央災害應變中心，從開設到目前狀況及後續處理請各功能分組向媒體們說明。<u>(準備指揮官說明稿)</u> 【訊息群組-新聞發布組組長】 首先由災情監控組說明。 【參謀群組-災情監控組組長】 <u>簡報畫面 26-記者會災情監控組簡報(說明稿同簡報文字)</u> 0220 土石流及大規模崩塌災害中央應變中心於本日 14 時一級開設，目前掌握今日清晨南投縣仁愛鄉傳出土石流掩埋災情計 11 件，目前造成 2 死 15 傷 16 失蹤，計有 3 件仍在處理及救援中。 3 件災情現況說明： ● 親愛村民眾指出投 85 鄉道道路橋梁受損，目前已請在地派出所進行道路管制，並請公所協助查報。 ● 南豐村投縣 DF011 土石流潛勢溪流疑似遭埋困 5 戶民宅，已請當地消防隊及特搜隊進行搜救當中。 ● 南豐村投縣 DF013 土石流遭埋困 10 戶民宅、行蹤不明民眾 16 人，已請當地消防隊及特搜隊進行搜救當中。 以上報告。 【訊息群組-新聞發布組組長】 接續由農林漁牧組說明。 【作業群組-農林漁牧組組長】 <u>簡報畫面 27-記者會農林漁牧組簡報(說明稿同簡報文字)</u>	

階段	時間	演練項目 (狀況模擬)	應變處置重點	推演內容	
				程序說明	備註
				因應豪雨來襲，本部農村水保署將隨時注意氣象情資，並依後續實際降雨情形適時發布警戒。 2月20日12時30分發布警戒情形如下：223條土石流黃色警戒，4處大規模崩塌黃色警戒，27條土石流紅色警戒，0處大規模崩塌紅色警戒。 以上報告。 【訊息群組-新聞發布組組長】 接續由疏散撤離組說明。 【作業群組-疏散撤離組組長】 <u>簡報畫面 28-記者會疏散撤離組簡報(說明稿同簡報文字)</u> 截至今日14時止，計有1縣市(南投縣)進行疏散撤離，各縣市累積撤離人數共計56人。開設收容處所計5處(南投縣5處)，收容安置人數56人。13時經洽南投縣災害應變中心表示南投縣仁愛鄉保全住戶540人，持續疏散撤離中。 以上報告。 【訊息群組-新聞發布組組長】 <u>簡報畫面 29-記者會背板封面</u> 以上說明完畢，現在開放現場或線上媒體記者朋友發問。 ※<u>掌控現場媒體記者發言順序及秩序。</u> <u>現場邀請臨時演員擔任記者發問(詳QA參考題目)</u> <u>災情監控組、農林漁牧組、疏散撤離組各1題</u> <u>(準備各組說明稿及QA稿)</u> 若各位媒體沒其他問題，今天記者會將到此結束謝謝指揮官及所有媒體先進，本次記者會到此結束，謝謝大家。	
休息	15:25~15:35			中場休息	

階段	時間	演練項目 (狀況模擬)	應變處置重點	推演內容	
				程序說明	備註
	(10 分鐘)				
8. 建置全民防災 e 點通網站專區、資料上傳更新	15:35~15:45 (10 分鐘)	8-1 全民防災 e 點通網站專區建置 8-2 新聞稿、會議紀錄上傳全民防災 e 點通	熟悉全民防災 e 點通使用操作	【主推官】 記者會後，會將本次事件建置於全民防災 e 點通網站專區，並公布中央災害應變中心相關應變處置作為、會議資料及新聞稿。 【訊息群組-新聞發布組 B】 簡報畫面 30-記者會新聞稿中英文版 新聞發布組報告，本組完成新聞稿陳核作業，奉核後送英文翻譯廠商協助翻譯，並將中文及英譯新聞稿及相關圖卡送至網路資訊組協助後續上傳全民防災 e 點通及農業部與農村水保署網站公布。 【訊息群組-網路資訊組 A】 網路資訊組報告，本組將全民防災 e 點通建置本次事件專區。 ※建置全民防災 e 點通本次事件專區(指南 8-1) 簡報畫面 31-全民防災 e 點通專區完成建置 本組已完成全民防災 e 點通本次事件專區建置，接續將第一次情資研判會議通報資料、第一次工作會報會議紀錄及會後記者會新聞稿中文與英譯資料上傳至全民防災 e 點通專區。 ※情資研判會議資料、工作會報會議紀錄及記者會新聞稿上傳「全民防災 e 點通」(指南 8-2) (本次演練僅操作會後記者會新聞稿上傳) 簡報畫面 32-完成情資研判會議通報資料上傳全民防災 e 點通 簡報畫面 33-完成工作會報會議紀錄上傳全民防災 e 點通 簡報畫面 34-完成會後記者會新聞稿上傳全民防災 e 點通	新聞發布組、網路資訊組 ※全民防災 e 點通系統網址 https://bear.emic.gov.tw/bearback/Login.aspx 帳號 ards wc001 密碼 Ards wc001#

階段	時間	演練項目 (狀況模擬)	應變處置重點	推演內容	
				程序說明	備註
				本組已上傳情資研判會議通報資料、工作會報會議紀錄與會後記者會新聞稿至全民防災 e 點通供民眾閱覽。 <u>簡報畫面 35-記者會新聞稿上傳至農業部及農村水保署網站</u> 本組同步上傳新聞稿至農業部及農村水保署網站。 <u>簡報畫面 36-記者會圖卡上傳 FB 及 LINE 推播</u> 另外本組亦將記者會圖卡上傳至農村水保署臉書，並將圖卡透過 LINE 推播分享。	
9. 製作災害應變處置報告	15:45~15:55 (10 分鐘)	9-1 每日定時製作災害應變處置報告	了解災害應處置報告彙整及簽核流程	【主推官】 <u>第一次工作會報會議結束後，製作災害應變處置報告第 1 報。往後每日定時製作應變處置報告早晚報，並依規定簽核及公布。</u> 【行政群組-行政組 G】 行政組報告，本組將製作災害應變處置報告第 1 報，請各功能分組協助至 EMIC 系統填寫對應處置作為，最後將由本組統籌並產出災害應變處置報告。 【作業群組-災情監控組 A】 災情監控組報告，本組將於 EMIC 系統填報處置應變報告「災害概況」、「應變作為-縣市成立災害應變中心情形」及「災情統計-人命傷亡」等資料。 ※至 EMIC 系統填報「壹、災害概況」、「參、應變作為-縣市成立災害應變中心情形」、「伍、災情統計-人命傷亡」(指南 9-1) <u>簡報畫面 37-完成填報 EMIC 處置應變報告「壹、災害概況」</u> <u>簡報畫面 38-完成填報 EMIC 處置應變報告「參、應變作為-縣市成立災害應變中心情形」</u> <u>簡報畫面 39-完成填報 EMIC 處置應變報告「伍、災情</u>	行政組、災情監控組、農林漁牧組、疏散撤离組 ※全民防災 e 點通系統網址 https://bear.emic.gov.tw/bearback/Login.aspx 帳號 ardswc001 密碼 Ardswc001#

階段	時間	演練項目 (狀況模擬)	應變處置重點	推演內容	
				程序說明	備註
				<u>統計-人命傷亡</u> 本組已完成填報應變處置報告，並更新災情看板。 【作業群組-疏散撤離組 A】 疏散撤離組報告，本組將於 EMIC 系統填報處置應變報告「疏散收容情形-疏散人數」及「避難收容所」等資料。 ※至 EMIC 系統填報「肆、疏散收容情形-疏散人數」、「肆、疏散收容情形-避難收容所」(指南 9-2) <u>簡報畫面 40-完成填報 EMIC 處置應變報告「肆、疏散收容情形-一、疏散人數」</u> <u>簡報畫面 41-完成填報 EMIC 處置應變報告「肆、疏散收容情形-二、(一)避難收容所」</u> 本組已完成填報應變處置報告，並更新災情看板。 【作業群組-農林漁牧組 A】 農林漁牧組報告，本組將於 EMIC 系統填報處置應變報告「災害基本資料-雨量」及「應變作為-土石流警戒區發佈情形」等資料。 ※至 EMIC 系統填報「貳、災害基本資料-雨量」、「參、應變作為-土石流警戒區發佈情形」(指南 9-3) <u>簡報畫面 42-完成填報 EMIC 處置應變報告「貳、災害基本資料-一、雨量」</u> <u>簡報畫面 43-完成填報 EMIC 處置應變報告「參、應變作為-三、土石流警戒區發佈情形」</u> 本組已完成填報應變處置報告，並更新災情看板。 【行政群組-行政組-G】 <u>簡報畫面 44- EMIC 系統製作應變處置報告頁面</u> 行政組報告，各功能分組皆已完成處置應變報告填寫及上傳，本組將產製 0220 土石流及大規模崩塌災害應變處置報告第 1 報，依程序送各功能分組確認簽名及	

階段	時間	演練項目 (狀況模擬)	應變處置重點	推演內容	
				程序說明	備註
				送指揮官核示。 <u>簡報畫面 45- EMIC 系統應變處置報告產製完成</u> ※產製應變處置報告(指南 9-4)，並給災情監控組、農林漁牧組、疏散撤離組及指揮官簽核。 <u>簡報畫面 46- 0220 土石流及大規模崩塌災害應變處置報告第 1 報中英版及 W 槽畫面</u> 應變處置報告已奉核可，且已送英文翻譯廠商協助翻譯。另本組將中文及英譯處置報告上傳至 W 槽中，並請網路資訊組上傳應變處置報告至全民防災 e 點通。 【訊息群組-網路資訊組 A】 網路資訊組報告，本組將上傳應變處置報告至全民防災 e 點通專區。 <u>簡報畫面 47-應變處置報告第 1 報上傳全民 e 點通</u> ※災害應變處置報告第 1 報上傳至「全民防災 e 點通」(指南 9-5) 本組已完成災害應變處置報告第 1 報中文及英譯資料上傳至全民防災 e 點通專區。	
10. 災情監控及回應	15:55~16:10 (15 分鐘)	10-1 假新聞監看通報及查證 10-2 發布澄清新聞稿與回應	新聞發布組於每小時監測回報中，發現新聞內容有疑慮。	【主推官】 <u>現在進行災情監控及輿情回應，當發生新聞播報內容不實，中央災害應變中心須立即啟動檢核查證作業，並火速回應輿情。</u> 【訊息群組-新聞發布組 B】 <u>簡報畫面 48-歐北共假新聞畫面</u> 新聞發布組報告，本組監看新聞媒體報導，「歐北共新聞台」於 15 時發布南豐村現場無人救援之新聞內容有疑慮，本組將撰寫媒體新聞輿情監看表及填報 EMIC 系統，並交付災情監控組進行查證與核實。 <u>簡報畫面 49-EMIC 填報新聞媒體輿情監看表</u> ※至 EMIC 系統填報新聞媒體輿情監看表(指南 10-1)	新聞發布組、副指揮官

階段	時間	演練項目 (狀況模擬)	應變處置重點	推演內容	
				程序說明	備註
				※將新聞輿情監看表陳核(走致副指揮官簽名示意)，陳核後送災情監控組。 <u>簡報畫面 50-新聞媒體輿情監看表(簽准)</u> 新聞輿情監看表已陳核完成，本組同步完成填報 EMIC 系統，並將資料送災情監控組辦理新聞查證。 【副指揮官】 謝謝新聞發佈組，請災情監控組及前進協調所，針對此不實內容進行回應與後續處置。	
			災情監控組協助查證新聞內容。	【主推官】 <u>當災情監控組收到資訊後，立即向對應之權責機關進行查證核實。</u> 【參謀群組-災情監控組 B】 災情監控組報告，本組收到新聞發布組提供媒體新聞輿情監看表，該新聞內容為南豐村災害現場有民眾待救，卻無救災人員進行搶救，本組已將相關資訊同步傳遞給前進協調所，請針對此內容進行事實陳述。 【前進協調所指揮官】 前進協調所報告，經本所向仁愛鄉公所及南豐村長確認，目前已有人員於現場實施救援作業，該報導為不實內容，已將相關情報及佐證資料回傳給災情監控組，以上報告。 【參謀群組-災情監控組 B】 災情監控組報告，經本組與前進協調所查證，該新聞畫面為 112 年卡努風災後之歷史畫面，與事實不符，本組將至 EMIC 系統填報新聞查證內容。 <u>簡報畫面 51-EMIC 填報新聞查證資料</u> ※至 EMIC 系統填報假新聞查證(指南 10-2)。 本組已完成新聞查證內容填報至 EMIC 系統，另本應變中心有立即澄清之必要性，已將相關內容檢附於資料	災情監控組、前進協調所、副指揮官

階段	時間	演練項目 (狀況模擬)	應變處置重點	推演內容	
				程序說明	備註
				中，請指揮官裁示。 <u>簡報畫面 52-歐北共假新聞畫面及調查表</u> ※新聞媒體輿情監看表回復表格給指揮官簽名。 【副指揮官】 謝謝災情監控組及前進協調所，請新聞發布組與網路資訊組立即針對此不實內容進行回應與後續處置。 【參謀群組-災情監控組 B】 災情監控組報告，本組接續將副指揮官指示填報至 EMIC 系統，指派任務給新聞發布組與網路資訊組。 <u>簡報畫面 53-EMIC 系統填報任務指派內容</u> ※至 EMIC 系統填報任務指派(指南 10-3)。 本組已完成 EMIC 系統任務指派，請新聞發布組與網路資訊組立即針對此不實內容進行回應與後續處置。	
			確認新聞內容為不實報導，立即澄清。	【訊息群組-新聞發布組 B】 <u>簡報畫面 54-針對歐北共假新聞澄清新聞稿</u> 新聞發布組報告，針對歐北共新聞台新聞畫面不實資訊，本組經上級指示發布新聞稿澄清，接續將本次澄清新聞稿上傳至 EMIC 系統，並將指示任務回復於 EMIC 系統中。 <u>簡報畫面 55-EMIC 系統回復任務指派內容(新聞發佈組)</u> ※至 EMIC 系統填報任務回復(指南 10-4)。 <u>簡報畫面 56-澄清新聞稿上傳 EMIC 系統</u> ※使用 EMIC 系統上傳澄清新聞稿(指南 10-5) 本組已完成澄清新聞稿上傳及回復指示任務。 【訊息群組-網路資訊組 B】 <u>簡報畫面 57-針對歐北共假新聞製作澄清圖卡</u> 網路資訊組報告，本組已製作本次事實澄清圖卡，並於臉書粉專及各大網站發布查證訊息與網路澄清。本	新聞發布組、網路資訊組 ※全民防災 e 點通系統網址 https://bear.ar.emic.gov.tw/bearback/Login.aspx 帳號 ardswc001 密碼 Ardswc001#

階段	時間	演練項目 (狀況模擬)	應變處置重點	推演內容	
				程序說明	備註
				組接續將澄清新聞稿及圖卡上傳全民防災 e 點通專區。 <u>簡報畫面 58-針對歐北共假新聞澄清新聞稿及圖卡上傳全民防災 e 點通專區</u> ※將澄清新聞稿及圖卡上傳至「全民防災 e 點通」(指南 10-6) ※至 EMIC 系統填報任務回復(指南 10-4) <u>簡報畫面 59-EMIC 系統回復任務指派內容(網路資訊組)</u> 本組已完成澄清新聞稿及圖卡上傳全民防災 e 點通專區，並回復指示任務。 【主推官】 <u>針對媒體不實或錯誤報導更正部分，倘正式開設中央災害應變中心，必要時可洽請行政院新聞傳播處及國家通訊傳播委員會協助。</u>	
11. 地方政府請求支援(1)－南豐村持續搜救人力、器材及機具支援事件	16：10~16：20 (10 分鐘)	11-1 搜救人力與機具支援處置作為	接獲調度支援，各組協調。	【主推官】 <u>接獲南投縣災害應變中心表示，收到請求搜救人力與機具支援處置作為。</u> 【行政群組-行政組 H】 行政組報告，本組接獲南投縣災害應變中心請求人力及機具支援。本組接續將通報內容填入重要事項交辦單，並於 EMIC 系統新增指派任務。 <u>簡報畫面 60-EMIC 系統事件回覆及重要事項交辦單</u> ※至 EMIC 系統新增任務(指南 11-1) ※將重要事項交辦單陳核至副指揮官簽名。 本組已完成 EMIC 系統填報及完成重要事項交辦單，請相關單位填報及回覆。 【副指揮官】 請前進協調所掌握南投縣災害應變中心需求。	副指揮官、行政組、前進協調所、支援調度組

階段	時間	演練項目 (狀況模擬)	應變處置重點	推演內容	
				程序說明	備註
				【前進協調所 A】 <u>簡報畫面 61-EMIC 系統事件回覆及重要事項交辦單</u> 前進協調所報告，本所致電洽詢南投縣災害應變中心，該中心表示截至 15 時，南豐村仍有 5 戶待清查受災民眾及 16 人待救，請求搜救人力及機具支援，本所已將現場情形及需求填入重要事項交辦單，請副指揮官協助調度相關支援。 【副指揮官】 了解，請支援調度組協助支援相關人力與運輸車輛。 【作業群組-支援調度組 A】 <u>簡報畫面 62-EMIC 系統事件回覆及重要事項交辦單</u> 支援調度組報告，本組接收指示，目前已調派軍方運輸車輛 3 輛及人員 20 名前往現場執行救援作業，預計將於 15 時 20 分到達，並聽從現場指揮，相關回應與處置情形已填入系統中。 【前進協調所 A】 前進協調所報告，目前由於人力及機具缺乏，救援進度緩慢，仍有 3 戶 9 人尚待救援，支援調度組器材與機具資源預計於 15 時 20 分到達，救災作業預計將於 16 時完成。 【行政群組-行政組 G】 <u>簡報畫面 63-EMIC 系統追蹤掌握</u> 行政組報告，災情狀況及各組處置作為已完成紀錄，後續本組將持續追蹤本次案件。	
12. 地方政府請求支援(2)－協助南豐村災民疏散	16：20~16：25 (5 分鐘)	12-1 收到請求接駁車輛及後續妥善安置之處置作為	接獲調度支援，各組協調。	【主推官】 <u>接獲南投縣災害應變中心表示，收到請求接駁車輛及後續妥善安置之處置作為。</u> 【行政群組-行政組 F】 <u>簡報畫面 64-EMIC 系統事件回覆及重要事項交辦單</u>	行政組、副指揮官、前進協調所、支援調度組、疏散撤

階段	時間	演練項目 (狀況模擬)	應變處置重點	推演內容	
				程序說明	備註
撤離及收容安置				行政組報告，本組接獲南投縣災害應變中心請求車輛及收容支援。本組已將內容填入重要事項交辦單及填入 EMIC 系統中，請相關單位填報及回覆。 【副指揮官】 請前進協調所掌握南投縣災害應變中心需求。 【前進協調所指揮官】 <u>簡報畫面 65-EMIC 系統事件回覆及重要事項交辦單</u> 前進協調所報告，經本組實際了解，截至 15 時 30 分，南豐村遭受土石流影響之村民約有 120 人，刻正進行疏散中，南投縣災害應變中心請求接駁車輛及後續妥善收容安置。本組已將現場情形及需求填入重要事項交辦單，請副指揮官協助調度相關支援。 【副指揮官】 了解，請支援調度組、疏散撤離組、收容安置組協助支援協助支援相關人力與運輸車輛。 【作業群組-支援調度組 A】 <u>簡報畫面 66-EMIC 系統事件回覆及重要事項交辦單</u> 支援調度組報告，本組接收指示，已與軍方協調調派軍方運輸車輛 6 輛及人員 80 名前往現場執行救援作業，預計將於 15 時 40 分到達，並聽從現場指揮，相關回應與處置情形已填入系統中。 【作業群組-疏散撤離組 A】 <u>簡報畫面 67-EMIC 系統事件回覆及重要事項交辦單</u> 疏散撤離組報告，本組接收指示，已掌握民眾避難疏散執行狀況，根據統計共計 120 人有撤離需求，其中有 30 位年長者及小孩，須特別注意其身心狀況，已通知前進協調所進行優先撤離安置，相關資訊已填入系統中。 【作業群組-收容安置組 A】	離組、收容安置組

階段	時間	演練項目 (狀況模擬)	應變處置重點	推演內容	
				程序說明	備註
				<u>簡報畫面 68-EMIC 系統事件回覆及重要事項交辦單</u> 收容安置組報告，本組接收指示後，已調查災區鄰近可用收容所開設情形，目前可前往楓林口社區活動中心-南投縣仁愛鄉楓林路 54-1 號，進行收容安置，相關物資供應及需求已填入系統中。 【前進協調所指揮官】 前進協調所報告，前進協調所回報疏散撤離人數，經本所調查目前預計撤離 120 人，其中有 30 位年長者及小孩，須特別注意其身心狀況，目前已先將 30 位需特別關切之對象送往南豐村活動中心，其餘 90 位民眾預計將於 16 時，由支援調度組安排之車輛載離。 【行政群組-行政組 F】 <u>簡報畫面 69-EMIC 系統追蹤掌握</u> 行政組報告，災情狀況及各組處置作為已完成紀錄，後續本組將持續追蹤本次案件。	
13. 地方政府請求支援(3)－協助精英村聯外道路中斷急需搶通	16：25~16：30 (5 分鐘)	13-1 收到請求道路搶修需求	接獲調度支援，各組協調。	【主推官】 <u>接獲南投縣災害應變中心表示，收到請求道路搶修需求之處置作為。</u> 【行政群組-行政組 A】 <u>簡報畫面 70-EMIC 系統事件回覆及重要事項交辦單</u> 行政組報告，本組接獲南投縣災害應變中心請求搶通路段支援。本組已將內容填入重要事項交辦單及填入 EMIC 系統中，請權責單位填報及回覆。 【副指揮官】 請前進協調所掌握南投縣災害應變中心需求。 【前進協調所 A】 <u>簡報畫面 71-EMIC 系統事件回覆及重要事項交辦單</u> 前進協調所報告，本所致電洽詢南投縣災害應變中心，截至 16 時 30 分，精英村聯外道路-臺 14 省道	行政組、副指揮官、前進協調所、交通工程組

階段	時間	演練項目 (狀況模擬)	應變處置重點	推演內容	
				程序說明	備註
				86K~86.5K 與投 87 線廬山榮華巷，因大規模崩塌潛勢區內落石崩坍致唯一聯外道路仍中斷無法通行，急需支援道路搶通人力與機具，請副指揮官協助調度相關支援。 【副指揮官】 了解，請交通工程組協助支援相關人力與運輸車輛。 【作業群組-交通工程組 A】 <u>簡報畫面 72-EMIC 系統事件回覆及重要事項交辦單</u> 交通工程組報告，經調查臺 14 省道 86K~86.5K 與投 87 線廬山榮華巷為精英村主要聯外道路，因土石崩落需緊急搶通，本組已協調派重機械機具進行搶通，預計於 16 時 50 分完成搶通作業，相關回應與處置情形已填入系統中。 【行政群組-行政組 A】 <u>簡報畫面 73-EMIC 系統追蹤掌握</u> 行政組報告，災情狀況及各組處置作為已完成紀錄，後續本組將持續追蹤本次案件。	
14. 中央災害應變中心撤除	16:30~16:35 (5 分鐘)	14-1 通報中央災害應變中心撤除、人員歸建 14-2 場地復原 14-3 製作總結報告	中央應變中心撤除，各組執行撤除與資料記錄作業	【主推官】 <u>本次災害處置結束，指揮官於 2 月 23 日 17 時第 16 次工作會報裁示，中央災害應變中心於本日 18 時撤除。</u> 【行政群組-行政組 B】 <u>簡報畫面 74-中央災害應變中心撤除指示、傳真通報單</u> 行政組報告，本組已接獲中央災害應變中心撤除指示，並通知各部會及相關地方政府。 <u>簡報畫面 75-EMIC 中央災害應變中心撤除專案</u> 另本組已撤除 EMIC 系統專案，並撰寫災害應變處置報告總結報。本組也會將 W 槽事件資料備份，帶回農村水保署由減災監測組備存。	行政組、後勤組

階段	時間	演練項目 (狀況模擬)	應變處置重點	推演內容	
				程序說明	備註
				※協助撤除 EMIC 系統本次事件專案「0220 土石流及大規模崩塌災害中央應變中心」(指南 14-1) 【行政群組-後勤組組長】 後勤組報告，本組將協助場地復原作業，並協助彙整各組之簽到表，送行政組帶回農村水保署歸檔。 1. 簽到表、座位表及輪值表收回。(後勤組 A) 2. 座位牌、識別背心及文件收回。(後勤組 B) 3. 紙杯、茶包、資料夾、卷宗夾、文具收回。(後勤組 B) 【主推官】 本次 0220 土石流及大規模崩塌災害中央應變中心開設演練結束，謝謝各位協助與配合，接下來進行演練講評。	
狀況推演結束 16：35					
演練講評	16：35~17：00 (25 分鐘)	1. 邀請各單位長官講評及提供建議。 2. 各單位人員及參演人員意見交流。			